



# Espace Info → Energie Nord-Alsace

Communauté de communes Sauer-Pechelbronn

## Rapport annuel d'activité

Convention n° 1520C0026

Période du 1<sup>er</sup> septembre 2015 au 31 août 2016

Aurélien DUPRAT





## Table des matières

I.	L'Espace Info Energie.....	5
1.	Dispositif et objet de l'Espace Info->Energie.....	5
2.	L'Espace Info->Energie Nord-Alsace.....	5
3.	Conseiller Sensibiliser et Accompagner .....	6
1.	Accompagner le public dans les phases amont du projet.....	6
2.	Convaincre et mobiliser.....	8
4.	L'activité de l'Espace Info→Energie .....	8
1.	Les moyens financiers .....	8
2.	Les moyens humains .....	9
3.	Les moyens matériels .....	10
4.	Localisation de l'Espace Info→Energie Nord-Alsace.....	11
5.	Découpage territorial .....	12
5.	Les partenaires et dispositifs publics complémentaires .....	14
1.	ADEME.....	14
2.	ENERGIVIE.....	14
3.	Le Programme d'intérêt général (PIG) renov'habitat .....	14
4.	Plateforme de Rénovation Energétique d'Alsace du Nord : Programme d'accompagnement des rénovations énergétiques performantes de maisons individuelles / Oktave .....	16
5.	Programme MUT'ARCHI pour des travaux de rénovation .....	24
6.	CAUE Conseil d'Architecture, d'Urbanisme et de l'Environnement .....	25
7.	ADEAN Association pour le Développement Economique de l'Alsace du Nord .....	25
8.	Espace Info Energie de Haguenau .....	26
9.	Département du Bas-Rhin .....	26
10.	Alter Alsace Energie.....	26
6.	Communication de l'EIE .....	28
1.	Présentation du service aux référents du territoire.....	28
2.	Rédaction et publication d'informations pour le public .....	28
3.	Interview France 3 Alsace.....	28
II.	Evénements et manifestations.....	34
1.	Fête de l'énergie 2015 – Bas-Rhin.....	34
2.	Thermographie-infrarouge.....	35
1.	Communication post-thermographie.....	37
III.	Salons et foires .....	38
1.	Salon de l'habitat de Schwindratzheim [Communauté de communes du Pays de la Zorn] .....	38
2.	Salon de la fédération PAC [Communauté de communes Sauer-Pechelbronn].....	38

3.	Foire de printemps de Haguenau [Ville et communauté de communes de Haguenau].....	39
4.	Stand SEW Usocom, site de Brumath, le 16 juin 2016 .....	39
IV.	Chiffres bilan.....	41
1.	Les caractéristiques des contacts.....	41
1.	Mode de contact .....	41
2.	Type de public conseillé .....	42
3.	Profil des particuliers.....	42
4.	Mode de connaissance de l'EIE .....	43
2.	La typologie du bâti concerné .....	44
1.	Type de bâtiments.....	44
2.	Ancienneté des bâtiments.....	44
3.	La superficie des logements .....	46
3.	La nature des contacts .....	46
1.	Demandes reçues et conseils apportés.....	46
2.	Thématiques abordées.....	48
4.	Satisfaction des contacts.....	49
1.	Satisfaction globale de la prise de contact avec l'EIE .....	49
2.	Recommandation de l'EIE de la part des particuliers à un proche .....	50
V.	Formations suivies.....	51
VI.	Annexes .....	52

# I. L'Espace Info Energie

---

## 1. Dispositif et objet de l'Espace Info->Energie

Dans le cadre du programme national de l'amélioration de l'efficacité énergétique, présenté par le gouvernement français le 6 décembre 2000, un réseau d'information de proximité dans le domaine de l'utilisation rationnelle de l'énergie et du recours aux énergies renouvelables a été créé à destination des particuliers. Ce réseau est constitué d'Espaces Info->Energie (EIE).

Aujourd'hui, les structures porteuses des EIE ont intégré le réseau des points rénovation info service et constituent un des socles du plan de rénovation énergétique de l'habitat. Présents sur l'ensemble du territoire national, ils apportent un premier niveau de conseils neutres, gratuits et indépendants, de nature technique et financière, sur les questions relatives à l'efficacité énergétique et à la rénovation, aux énergies renouvelables.

En lien avec les collectivités partenaires, les EIE développent tout au long de l'année des animations pour sensibiliser le grand public (salons en lien avec les thématiques de l'énergie et de l'habitat, visites de sites, thermographies et présentations orales...). Cela en appui de toutes les missions de conseils individualisés permettant d'orienter les particuliers dans leurs démarches et de leur apporter des éléments de réflexion et de répondre à leurs questions.

Ainsi, quel que soit son statut (propriétaire occupant ou bailleur, copropriétaire, locataire) et son projet (rénovation énergétique du logement, information sur les économies d'énergie, production d'énergie renouvelable...), un ménage peut bénéficier d'un conseil gratuit, objectif, personnalisé et de qualité.

## 2. L'Espace Info->Energie Nord-Alsace

L'Adéan a engagé, fin 2008, la mise en œuvre d'un plan climat à l'échelle de l'Alsace du Nord dans le but de réduire les émissions de gaz à effet de serre (GES) produits sur le territoire et diminuer sa dépendance aux énergies fossiles (25% des émissions de GES et 38% de la consommation d'énergie finale sont dues au secteur du bâtiment). Le plan climat vise ainsi, de manière transversale et avec toutes les catégories d'acteurs, à prendre en compte les problématiques énergie et climat dans l'ensemble des actions locales et à atteindre des objectifs communs.

La rénovation des logements constitue un enjeu économique à la fois pour les habitants (prévention de la précarité énergétique) et pour les entreprises locales (réalisation des travaux). Elle contribue à la qualité de vie et l'attractivité du territoire.

Compte-tenu de ces éléments, les parties ont souhaité développer un partenariat renforcé à travers l'Espace Info->Energie Nord-Alsace (EIE NA), afin de développer le service à la population et de contribuer à la mise en œuvre des actions dans le cadre du plan climat énergie territorial.

La communauté de communes Sauer-Pechelbronn a porté l'Espace Info->Energie de 2010 à 2013. Après une interruption de deux ans, suite au départ de la conseillère EIE et à une nouvelle définition du projet

de partenariat local, la communauté de communes Sauer-Pechelbronn a souhaité reprendre le partenariat.

A l'échelle du Pays de l'Alsace du Nord, 9 communautés de communes (Basse-Zorn, Bischwiller et environs, Outre-Forêt, Pays de Niederbronn-les-Bains, Pays rhénan, Pays de Wissembourg, Région de Brumath, Sauer-Pechelbronn et Val-de-Moder) ainsi que l'ADEAN (Association pour le Développement Economique de l'Alsace du Nord) se sont réunies afin de poursuivre ce service à la population. La communauté de communes Sauer-Pechelbronn porte le poste de conseiller EIE.

A noter que la communauté de communes de la Plaine du Rhin ne participe pas au financement du poste, ce qui fait que le conseiller EIE Nord-Alsace n'assure pas de permanence sur cette collectivité faisant partie du Pays d'Alsace du Nord, mais qu'il peut être amené à renseigner des particuliers de ce territoire par téléphone s'il est sollicité. Dans le cadre de la plateforme locale de rénovation énergétique d'Alsace du Nord (dispositif Oktave), l'ADEAN finance une part correspondant à l'équivalence de la quote-part de la Plaine du Rhin. Ce qui permet au conseiller EIE Nord-Alsace d'intervenir sur cette collectivité dans le cadre de projets de rénovations globales accompagnables au travers d'Oktave.

Le présent document établit le bilan de l'activité de conseil et de sensibilisation réalisée par l'EIE Nord-Alsace dans le cadre de la convention n° 1520C0026, couvrant sa première année de fonctionnement, période du 1<sup>er</sup> septembre 2015 au 31 août 2016.

### 3. Conseiller Sensibiliser et Accompagner

#### 1. Accompagner le public dans les phases amont du projet

De façon à accompagner les particuliers, notamment par le biais des entretiens de conseil individuels personnalisés, un accueil sur rendez-vous a lieu au siège de l'EIE Nord-Alsace à Durrenbach, ainsi que dans celui de chaque communauté de communes partenaire. Les plages de permanences délocalisées ont actuellement lieu mensuellement sur des demi-journées (voir tableau ci-dessous, diffusé aux partenaires). Ces créneaux sont, à l'heure actuelle, suffisants pour répondre à la demande des particuliers, qui ont également la possibilité de rencontrer leur conseiller EIE sur davantage de créneaux à son bureau principal (disponibilité des particuliers et du conseiller, personne travaillant à proximité du siège de l'EIE...). A noter que le créneau indiqué au siège de l'EIE (Durrenbach) reste adaptable en fonction de la demande et de la disponibilité du conseiller et des particuliers, étant donné qu'aucun déplacement du conseiller n'est à prévoir. De plus, le retour d'expérience sur la première année de fonctionnement permet de dire que ce créneau n'aurait pas été suffisant pour répondre à la demande des particuliers de la communauté de communes Sauer-Pechelbronn et des territoires proches préférant se rendre au siège de l'EIE Nord-Alsace. Le rôle de la permanence consiste à apporter des conseils, à orienter, à recevoir et traiter des demandes d'information et de renseignements d'ordres technique, économique et environnemental, formulées par téléphone, rendez-vous, courrier, courriel ou par entretien. La diffusion de documentation technique et financière permet de compléter les informations fournies par le conseiller, qu'il s'agisse de brochures et de guides de l'ADEME, de la région (programme alsacien Energivie) ou encore fiches synthèses établies par le conseiller info->énergie...

A l'issue des entretiens de conseil, le conseiller EIE peut orienter, si nécessaire, vers des organismes publics complémentaires (Opérateur PIG, Architecte conseil du dispositif Mut'archi du Parc naturel régional des Vosges-du-Nord, CAUE, plateforme locale de rénovation énergétique [Oktave]...) et des entreprises spécialisées en diffusant éventuellement des listes purement indicatives et non exhaustives, n'engageant aucunement la responsabilité du conseiller.

## Espace Info→Energie Nord-Alsace

Tél. : 03 88 80 54 35

Courriel : infoenergie.nordalsace@sauer-pechelbronn.fr

### Permanences locales

Communauté de communes - Lieu	Période	Plage horaires prévisionnelle
<b>Outre-Forêt</b> <i>Communauté de communes</i> 4 rue de l'Ecole - 67 250 HOHWILLER	Les premiers mercredis matin de chaque mois	9h00 - 12h00
<b>Pays de Wissembourg</b> <i>Communauté de communes</i> 4 quai du 24 Novembre - 67 160 WISSEMBOURG	Les premiers mercredis après-midi de chaque mois	14h00 - 17h00
<b>Pays Rhénan</b> <i>Communauté de communes</i> 32, rue du Général de Gaulle - 67 410 DRUSENHEIM	Les deuxièmes mercredis matin de chaque mois	9h00 - 12h00
<b>Bischwiller et environs</b> <i>Maison des services</i> 48 rue Clémenceau - 67 240 BISCHWILLER	Les deuxièmes mercredis après-midi de chaque mois	14h00 - 17h00
<b>Basse-Zorn</b> <i>Maison des services</i> 34 rue de la Wantzenau - 67 720 HOERDT	Les troisièmes mercredis matin de chaque mois	9h00 - 12h00
<b>Pays de Brumath</b> <i>Mairie de Brumath</i> 4 rue Jacques Kable, 67 170 BRUMATH	Les troisièmes mercredis après-midi de chaque mois	14h00 - 17h00
<b>Val-de-Moder</b> <i>Communauté de communes</i> 9 place du marché - 67 350 PFAFFENHOFFEN	Les quatrièmes mercredis après-midi de chaque mois	14h00 - 17h00
<b>Pays de Niederbronn-les-Bains</b> <i>Communauté de communes</i> 5 Place du Bureau Central 67 892 NIEDERBRONN-LES-BAINS	Les premiers jeudis après-midi de chaque mois	14h00 - 17h00
<b>Sauer-Pechelbronn</b> <i>Maison des services et des associations</i> 1 rue de l'Obermatt - 67 360 DURRENBACH	Les deuxièmes jeudis après-midi de chaque mois	14h00 - 17h00

**Aurélien DUPRAT, conseiller EIE**  
Maison des Services et des Associations  
1 rue de l'Obermatt - 67 360 DURRENBACH

### Permanences téléphoniques

Numéro vert régional : 0 800 60 60 44

Permanences assurées depuis le bureau principal	Période	Créneau
<b>Sauer-Pechelbronn</b> <i>Maison des services et des associations</i> 1 rue de l'Obermatt - 67 360 DURRENBACH	Tous les lundis après-midi en EIE 1	14h00 - 17h00
<b>Sauer-Pechelbronn</b> <i>Maison des services et des associations</i> 1 rue de l'Obermatt - 67 360 DURRENBACH	Tous les vendredis après-midi en EIE 2	14h00 - 17h00

**NB :**

→ Tous les jours des permanences téléphoniques sont assurées au numéro vert et réparties entre les différents conseillers d'Alsace.

→ Les permanences téléphoniques en EIE 2 viennent en renfort des permanences de l'EIE 1, assurées par un autre conseiller info→énergie du Bas-Rhin.

→ Les appels sont transférés vers l'EIE 2 dès que l'EIE 1 n'est pas joignable ou s'il est déjà en ligne.

→ Dans les cas où ni l'EIE 1, ni l'EIE 2, ne peuvent répondre, un répondeur est activé.

**Tableau des permanences prévisionnelles tenues par l'EIE Nord-Alsace**

## 2. Convaincre et mobiliser

Le second axe de travail du conseiller EIE, après les entretiens de conseils individualisés, consiste à informer et sensibiliser le public par des programmes d'animation, notamment l'organisation et la participation à des manifestations ayant pour objet la dynamisation de la demande liée à la maîtrise de l'énergie.

Le partage des connaissances s'effectue principalement par les actions suivantes :

- Stands avec conseils et animations sur les foires et salons
- Ateliers pratiques et ludiques sur les matériaux isolants et éco-gestes
- Visites de sites présentant des rénovations énergétiques performantes ou des énergies renouvelables
- Réalisation de conférences (Clés d'une rénovation efficace, aides financières et dispositifs publics d'accompagnement à la rénovation, points de vigilance dans les bâtiments anciens)
- Mise en place d'un fond documentaire (guides et brochures, livres et magazines)

## 4. L'activité de l'Espace Info→Energie

### 1. Les moyens financiers

La durée contractuelle de l'opération, c'est-à-dire du portage de l'activité Espace Info→Energie est de 36 mois, sur la base de la convention de poste n°1520C0026, fixant les conditions d'attribution et d'utilisation de l'aide financière accordée à l'Espace Info->Energie Nord-Alsace par l'ADEME. Sur la base de cette convention, l'EIE Nord-Alsace a bénéficié, pour l'année 2015/2016 (du 01/09/2015 au 31/08/2016) du soutien financier suivant :

- ADEME et Région : 78,2% ,
- Les 9 communautés de communes partenaires et l'ADEAN : 21,8%

Ce qui se traduit par les participations financières suivantes de la part des collectivités d'Alsace du Nord et de l'ADEAN

Répartition de la part collectivités locales	Nombre d'habitants	%	Participation prévisionnelle	Participation réelle
CC de la Basse-Zorn	17 029	8,8%	1 058 €	684,05 €
CC de Bischwiller et environs	23 042	11,9%	1 432 €	925,02 €
CC de l'Outre-forêt	16 060	8,3%	998 €	645,18 €
CC du pays de Niederbronn-les-Bains	23 925	12,4%	1 487 €	963,89 €
CC du pays Rhénan	35 446	18,4%	2 203 €	1 430,29 €
CC du pays de Wissembourg	17 106	8,9%	1 063 €	691,82 €
CC de la région de Brumath	15 402	8,0%	957 €	621,86 €

CC Sauer-Pechelbronn	18 223	9,4%	1 132 €	730,69 €
CC du Val de Moder	8 256	4,3%	513 €	334,25 €
Adéan		9,6%	1 157 €	746,24 €
<b>Total</b>	<b>174 489</b>	<b>100%</b>	<b>12 000 €</b>	<b>7 773,30 €</b>

**Tableau de répartition du financement de l'EIE Nord-Alsace entre collectivités**

En ce qui concerne les dépenses de communication liées à l'animation de l'EIE, celles-ci bénéficient d'une aide de l'ADEME à hauteur de 100% du montant des dépenses réelles. Pour l'année 2015/2016, les dépenses de communication se sont élevées à 4 474,12 €, comme l'indique le tableau ci-dessous.

Matériel/Événement	Prix HT	Prix TTC	Date
Caméra thermique TESTO 875-1i	2 465,00 €	2 958,00 €	12/11/2015
Station de recharge rapide et accu. supplémentaire	355,00 €	426,00 €	13/11/2015
Salon PAC (CCSP) du printemps 2016 : stand EIE	290,00 €	348,00 €	25/04/2016
Ouvrages techniques (isolation, rénovation, EnR...)	386,38 €	407,63 €	22/06/2016
<i>Techniques et pratiques de la chaux - Ecole d'Avignon - Eyrolles</i>		37,05 €	29/08/2016
Magazines techniques ((isolation, rénovation, EnR...)			
<i>La maison écologique(2ans : papier et numérique)</i>		62,00 €	05/09/2016
<i>Les cahiers techniques du bâtiment (1an : papier et numérique)</i>		169,00 €	04/08/2016
Tampon EIE Nord-Alsace		66,44 €	27/04/2016
<b>Somme des dépenses</b>	<b>3 496,38 €</b>	<b>4 474,12 €</b>	
Budget communication du 01/09/2015 au 31/08/2016		7 000,00 €	
<b>Budget communication restant pour la période en cours</b>		<b>2 525,88 €</b>	

#### **Etat des dépenses de communication**

Pour davantage de détail sur les dépenses de communication, se référer aux documents fournis en annexes.

## **2. Les moyens humains**

L'activité de l'EIE Nord-Alsace est assurée par une personne à temps plein depuis le premier septembre 2015. Tout au long de l'année 2015/2016, le conseiller Info→Energie Nord-Alsace a recherché le meilleur équilibre de fonctionnement, afin de mener à bien les activités de conseil, d'animation et d'accompagnement des particuliers d'Alsace du Nord.

### 3. Les moyens matériels

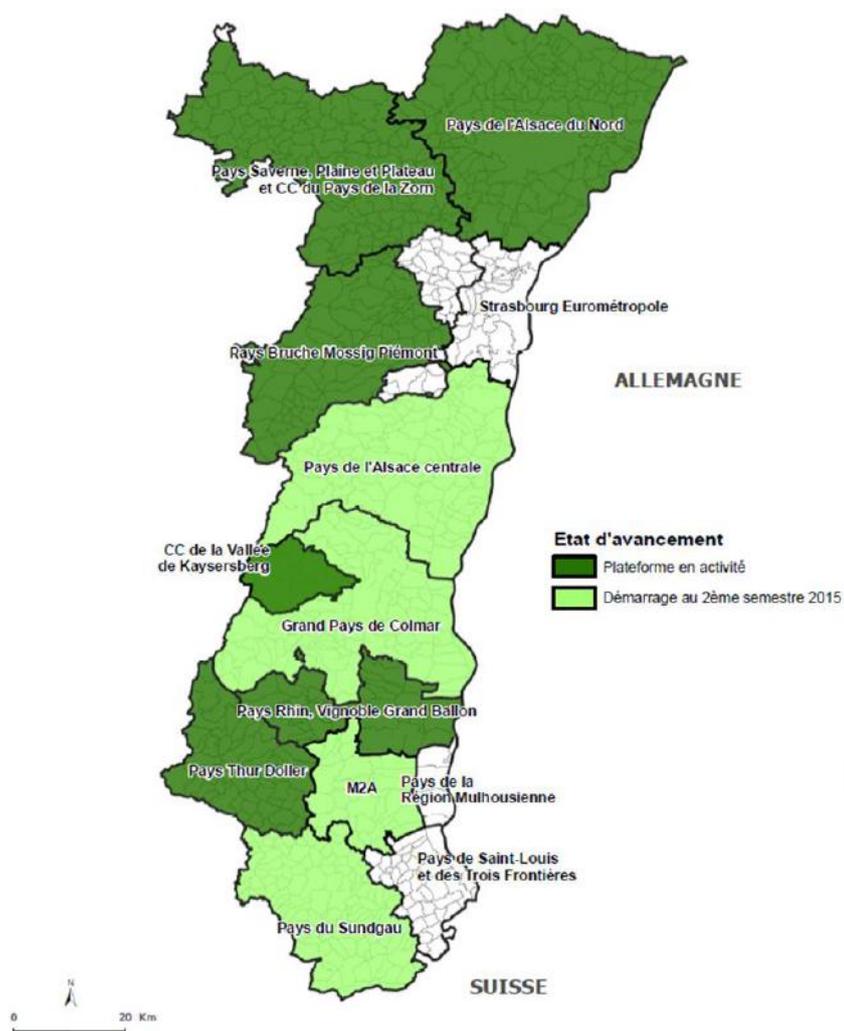
L'Espace Info→Energie Nord-Alsace est situé dans des locaux de la Maison des Services et des Associations (MDSA) de la communauté de communes Sauer-Pechelbronn à Durrenbach. Cette localisation permet une bonne accessibilité des locaux notamment pour l'accueil du grand public, car il se trouve sur un axe nord-sud assez fréquenté, desservant de nombreuses communes depuis la ville d'Haguenau. Cette implantation lui permet également de ne pas être excentré par rapport aux autres collectivités du territoire couvert par le service de l'EIE.



***Maison des services et des associations de la communauté de communes Sauer-Pechelbronn***

Afin d'assurer des animations de qualité et de pouvoir réaliser des soirées thermographiques, une caméra thermique a été acquise par le conseiller EIE. Elle a servi lors de soirées hivernales à indiquer les points sensibles de bâtiments non isolés ou mal isolés. Cet outil est ainsi utilisé à des fins de sensibilisation et permet d'engager des présentations orales et des échanges sur les points clés d'une rénovation (enveloppe, transferts d'humidité dans le bâti ancien à prendre en compte, systèmes énergétiques et comportements), les aides financières et les dispositifs d'accompagnement publics à la rénovation (Mut'archi, PIG, CAUE, Plateforme locale de rénovation énergétique). Le conseiller EIE devant maintenir ses connaissances à jour quant aux matériaux de construction et d'isolation, aux systèmes énergétiques et aux aides financières, il paraissait utile d'acquérir des ouvrages techniques (isolation, enduits naturels, techniques de rénovation du bâti ancien...) et de s'abonner à des magazines (La maison écologique, Les cahiers techniques du bâtiment et Le journal des énergies renouvelables), qui lui permettent d'étoffer ses connaissances et ainsi d'apporter des réponses enrichies au public, tout en constituant un fond documentaire pouvant être consulté par les particuliers (voir ouvrages acquis en annexe).

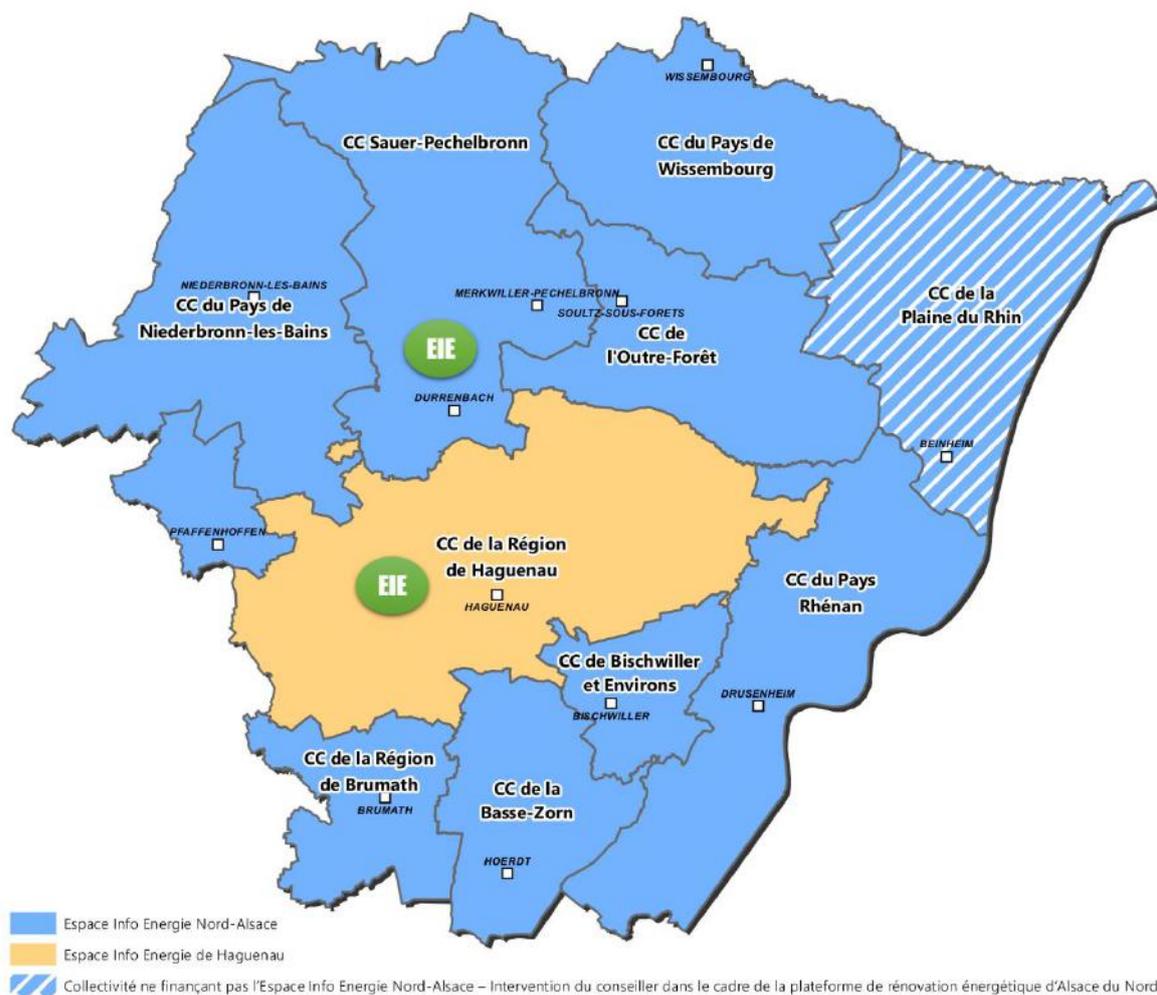
#### 4. Localisation de l'Espace Info→Energie Nord-Alsace



Découpage de l'Alsace en pays



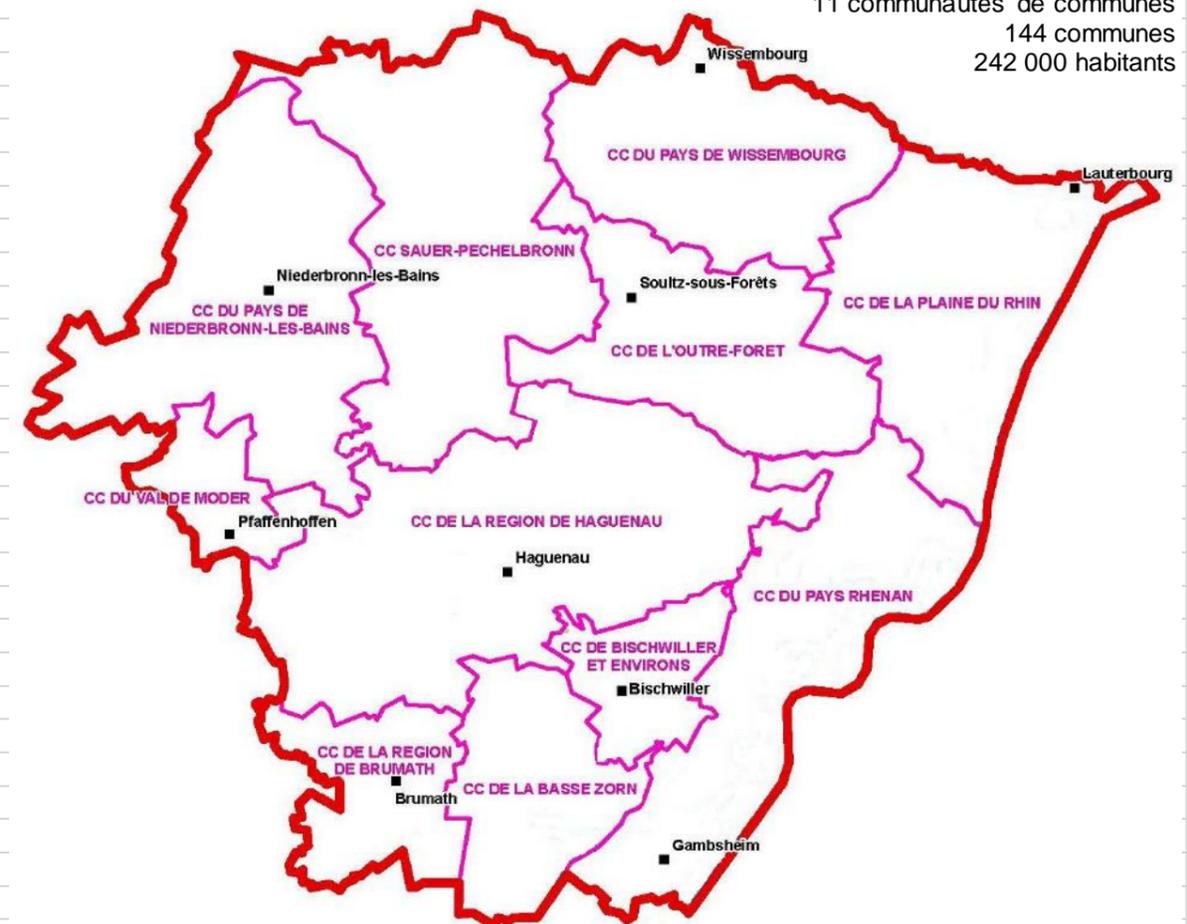
Les Espaces Info→Energie en Alsace



*Répartition des communautés de communes en Alsace du Nord*

Communauté de communes	CP	Commune	Pop° INSEE 2013	Communauté de communes	CP	Commune	Pop° INSEE 2013	Communauté de communes	CP	Commune	Pop° INSEE 2013	Communauté de communes	CP	Commune	Pop° INSEE 2013			
Région de Brumath	67170	BERNOLSHEIM	615	Pays Rhénan	67480	AUENHEIM	880	Basse Zorn	67720	BIETLENHEIM	284	Outre-Forêt	67250	ASCHBACH	678			
	67170	BILWISHEIM	407		67770	DAHLUNDEN	1 009		67170	GEUDERTHEIM	2 344		67660	BETSCHDORF	4 117			
	67170	BRUMATH	10 002		67410	DRUSENHEIM	5 095		67240	GRIES	2 789		67690	HATTEN	1 985			
	67170	DONNENHEIM	267		67480	FORSTFELD	732		67720	HOERDT	4 504		67250	HOFFEN	1 196			
	67170	KRAUTWILLER	188		67480	FORT-LOUIS	329		67240	KURTZENHOUSE	1 007		67250	KEFFENACH	214			
	67170	KRIEGSHEIM	741		67760	GAMBSHEIM	4 569		67500	WEITBRUCH	2 699		67250	MEMMELSHOFFEN	327			
	15 402	67170	MITTELSCHAEFFOLSHEIM		534	35 446	67850		HERRLISHEIM	4 817	67720		WEYERSHEIM	3 402	habitants	67250	OBERROEDERN	542
	habitants	67670	MOMMENHEIM		1 801	habitants	67480		KAUFFENHEIM	221	67110		DAMBACH	809	67250	RETSCHWILLER	288	
	67170	OLWISHEIM	518		67840	KILSTETT	2 357		67110	GUMBRECHTSHOFFEN	1 210		67690	RITTERSHOFFEN	913			
	67170	ROTELSHEIM	329		67480	LEUTENHEIM	868		67110	GUNDERSHOFFEN	3 572		67250	SCHOENENBOURG	676			
Bischwiller et environs	67241	BISCHWILLER	12 800	67480	NEUHAUSEL	362	Pays de Niederbronn les Bains	67580	MERTZWILLER	3 540	67250	SOULTZ-SOUS-FORETS	2 981					
	67240	KALTENHOUSE	2 291	67850	OFFENDORF	2 190		67580	MIETESHEIM	682	67250	STUNDWILLER	492					
	67240	OBERHOFFEN-SUR-MODER	3 344	67480	ROESCHWOOG	2 193		67110	NIEDERBRONN-LES-BAINS	4 443	67250	SURBOURG	1 651					
	23 042	67410	ROHRWILLER	1 689	67480	ROPPENHEIM		958	67110	OBERBRONN	1 550	Val de Moder	67350	BITSCHOFFEN	479			
	habitants	67240	SCHIRRHEIN	2 208	67480	ROUNTZENHEIM		1 066	67340	OFFWILLER	831		67350	ENGWILLER	475			
67240	SCHIRRHOFFEN	710	67770	SESSENHEIM	2 152	67110	REICHSHOFFEN	5 637	67350	KINDWILLER	598							
Pays de Wissembourg	67160	CLEEBOURG	722	67620	SOUFFLENHEIM	4 969	67340	ROTHBACH	482	Val de Moder	67350	LA WALCK	1 160					
	67510	CLIMBACH	521	67770	STATTMATTEN	679	67110	UTTENHOFFEN	180		8 256	67350	NIEDERMODERN	830				
	67160	DRACHENBRONN-BIRLENBACH	953	67930	BEINHEIM	1 899	67110	WINDSTEIN	177		habitants	67350	PFÄFFENHOFFEN	2 781				
	67250	HUNSPACH	696	67470	BUHL	531	67110	ZINSWILLER	812		67350	UBERACH	1 228					
	67250	INGOLSHEIM	289	67470	CROETTWILLER	174					67350	UHRWILLER	705					
	17 106	67160	OBERHOFFEN-LES-WISSEMBOURG	332	67470	EBERBACH/SELTZ	418											
	habitants	67160	RIEDELSELTZ	1 143	67930	KESSELDORF	437											
	67160	ROTT	477	67630	LAUTERBOURG	2 324												
	67160	SCHLEITHAL	1 475	67470	MOTHERN	2 066												
	67160	SEEBACH	1 786	67470	MUNCHHAUSEN	758												
Sauer-Pechelbronn	67160	STEINSELTZ	628	Plaine du Rhin	67630	NEEWILLER près Lauterbourg	669											
	67160	WISSEMBOURG	8 084		18 618	67630	NIEDERLAUTERBACH	964										
	67360	BIBLISHEIM	362		habitants	67470	NIEDERROEDERN	922										
	67360	DIEFFENBACH-LES-WOERTH	346		67160	OBERLAUTERBACH	568											
	67360	DURRENBACH	1 115		67160	SALMBACH	591											
	67360	ESCHBACH	949		67470	SCHAFFHOUSE près SELTZ	586											
	67580	FORSTHEIM	581		67630	SCHEIBENHARD	840											
	67360	FROESCHWILLER	545		67470	SELTZ	3 220											
	67360	GOERSDORF	1 156		67160	SIEGEN	527											
	67360	GUNSTETT	711		67470	TRIMBACH	523											
Région de Haguenau	67360	HEGENEY	380	67470	WINTZENBACH	601												
	67250	KUTZENHAUSEN	922	67500	BATZENDORF	927												
	67250	LAMPERTSLOCH	714	67170	BERSTHEIM	408												
	67360	LANGENSOUULTZBACH	932	67350	DAUENDORF	1 447												
	67580	LAUBACH	316	67504	HAGUENAU	34 913												
	18 223	67510	LEMBACH	1 730	67170	HOCHSTETT	322											
	habitants	67250	LOBSANN	629	67270	HUTTENDORF	473											
	67250	MERKWILLER-PECHELBRONN	987	67350	MORSCHWILLER	576												
	67360	MORSBRONN-LES-BAINS	703	67 500	NIEDERSCHAEFFOLSHEIM	1 276												
	67510	NIEDERSTEINBACH	155	67590	OHLUNGEN	1 344												
67360	OBERDORF-SPACHBACH	361	67590	SCHWEIGHOUSE-SUR-MODER	5 008													
67510	OBERSTEINBACH	241	67350	UHLWILLER	710													
67250	PREUSCHDORF	972	67170	WAHLENHEIM	390													
67360	WALBOURG	1 102	67590	WINTERSHOUSE	887													
67510	WINGEN	463	67670	WITTERSHEIM	622													
67360	WOERTH	1 851	TOTAL Alsace du Nord			242 410												

**LE PAYS D'ALSACE DU NORD**  
11 communautés de communes  
144 communes  
242 000 habitants



Découpage territorial de l'Alsace du Nord et composition des communautés de communes

## 5. Les partenaires et dispositifs publics complémentaires

### 1. ADEME

L'ADEME est l'opérateur de l'État pour accompagner la transition écologique et énergétique. C'est un établissement public à caractère industriel et commercial (EPIC) placé sous tutelle conjointe du ministère de l'Écologie, du Développement durable et de l'Énergie et du ministère de l'Éducation nationale, de l'Enseignement supérieur et de la Recherche.



Afin de leur permettre de progresser dans leur démarche environnementale, l'ADEME met à disposition des entreprises, des collectivités locales, des pouvoirs publics et du grand public ses capacités d'expertise et de conseil. Elle aide en outre au financement de projets, de la recherche à la mise en œuvre, et ce, dans les domaines suivants : la gestion des déchets, la préservation des sols, l'efficacité énergétique et les énergies renouvelables, la qualité de l'air et la lutte contre le bruit.

<http://www.ademe.fr/>

### 2. ENERGIVIE

**energivie.info, un programme précurseur**

L'énergie est de plus en plus rare, de plus en plus chère, et la maîtrise de l'énergie est un enjeu majeur dont notre société doit se préoccuper, de façon urgente et à tous les niveaux.



Consciente de cette nécessité et de ses responsabilités dès les années 90, la Région Alsace a été pionnière dans la réflexion et dans l'action. Elle a initié avec l'ADEME un programme novateur, centré sur le développement des énergies renouvelables : Alsace Energivie. Il s'est ensuite orienté vers l'efficacité énergétique, du bâtiment basse consommation à la maison à énergie positive. Le nom officiel du programme est ensuite devenu **energivie.info**.

<http://www.energivie.info/>

### 3. Le Programme d'intérêt général (PIG) renov'habitat

**PRIS-ANAH**

L'Agence Nationale de l'Habitat est un établissement public placé sous la tutelle des ministères en charge du Logement et de l'habitat durable, du budget et de l'économie.



Sa mission depuis près de 45 ans est d'améliorer le parc de logements privés existants. L'ANAH accorde des aides financières pour travaux sous conditions à des propriétaires occupants, bailleurs et copropriétés en difficulté. Elle est partenaire des collectivités territoriales pour des opérations programmées (OPAH). et opérateur de l'Etat dans la mise en œuvre de plans nationaux.

Les axes d'intervention sont la lutte contre l'habitat indigne et très dégradé, le traitement des copropriétés en difficulté, la lutte contre la précarité et l'adaptation du logement aux besoins des personnes âgées ou handicapées.

Le budget annuel de l'ANAH est de l'ordre de 500 millions d'euros.

Le programme du Conseil départemental du Bas-Rhin, de l'Agence nationale de l'habitat et de l'Etat, avec une participation de certaines communautés de communes, a pour but de :

- Diminuer les charges d'énergie
- Résorber les situations d'habitat indigne
- Mettre aux normes les équipements vétustes (sanitaires, chauffage, électricité) et améliorer le confort de votre logement



Aide à la location du logement à un loyer abordable :

- Produire de nouveaux logements par l'aménagement des combles, la transformation des locaux artisanaux ou de granges
- Valoriser le patrimoine bâti dégradé

Si le bien a plus de 15 ans, RENO'HABITAT peut apporter des réponses concrètes et offrir l'opportunité de réaliser un projet de rénovation pour les foyers suivants :

- Les propriétaires occupants (résidence principale), sous conditions de ressources
- Les propriétaires bailleurs, sans conditions de ressources, qui s'engagent à louer leur logement réhabilité à loyer modéré pendant 9 ans.



L'opérateur permettant d'accompagner les particuliers dans leurs démarches administratives est M. Jean-Marie THOMANN pour l'Alsace du Nord, avec lequel le conseiller EIE est régulièrement en contact.

<http://www.anah.fr/>

#### 4. Plateforme de Rénovation Energétique d'Alsace du Nord : Programme d'accompagnement des rénovations énergétiques performantes de maisons individuelles / Oktave

Les habitants d'Alsace du Nord payent en moyenne 2 000 € de facture énergétique annuelle pour leur logement. Pour répondre aux enjeux d'économies d'énergie, de confort des logements et de valorisation du patrimoine, le Pays d'Alsace du Nord, la région et l'ADEME ont mis en place une plateforme locale pour accompagner les habitants et les professionnels dans la rénovation énergétique globale et performante.



Oktave est animé par plusieurs plateformes locales réparties sur l'ensemble du territoire alsacien. La plateforme Oktave est un guichet unique permettant de bénéficier de l'accompagnement personnalisé d'un conseiller. L'indépendance d'Oktave est le premier atout des propriétaires, guidés vers une solution globale cohérente et économiquement intéressante. L'accompagnement Oktave permet une simplification des démarches administratives et de bénéficier de l'expertise d'artisans formés en groupement couvrant l'ensemble des corps d'œuvre nécessaires à une rénovation globale performante (bâtiment BBC rénovation). Des planchers à la toiture en passant par les murs, parois, fenêtres et portes, toute la maison est optimisée pour apporter plus de confort à ses habitants.

Le service propose ainsi aux propriétaires, tout au long de leur projet :

- un accompagnement par un conseiller et un expert technique neutres missionnés par la collectivité
- la recherche des aides et l'optimisation des financements
- une offre globale et optimisée pour des solutions performantes adaptées à leur maison
- un chantier encadré avec une équipe d'artisans motivés et coordonnés.

Des chantiers pilotes vont permettre de favoriser la constitution de groupements d'artisans capables de proposer et de mettre en œuvre des rénovations énergétiques globales et performantes à prix maîtrisés.

##### **Implication du conseiller info→énergie Nord-Alsace dans le dispositif :**

Le conseiller info→énergie intervient pour la réalisation de prévisites énergétiques après avoir échangé avec les particuliers en entretiens de conseil, si leur projet répond aux cahiers des charges technique (réalisation d'une rénovation complète permettant d'atteindre le niveau BBC rénovation) et financier (Est-ce que le foyer est capable de financer une rénovation globale ? / Budget de 500 à 600€ TTC/m<sup>2</sup>). Suite à ce second travail de validation architecturale et technique, le conseiller info→énergie peut engager un accompagnement à la réalisation des travaux de rénovation auprès de la plateforme qui prend alors le relais (Etat des lieux architectural et technique détaillé avec les artisans et réalisation des travaux si le particulier signe le contrat Oktave).



Afin d'avoir un aperçu du travail effectué par le conseiller info→énergie Nord-Alsace sont joints à ce rapport, ci-dessous, deux exemples de compte-rendu établis.

## FICHE DE VISITE PREALABLE

Prévisite effectuée par Bernard SCHWALLER – Société 4as / formateur plateforme  
Et Aurélien DUPRAT – Conseiller Info->Energie Nord-Alsace  
Le 16/02/16

### Caractère patrimonial

- Non  
 Oui
- Pans de bois  
 Grès  
 Mixte

### Maître d'ouvrage



Courriel :

Tél :

Coordonnées GPS :

### Maison caractéristiques générales

Mitoyenne  Non  Oui

Occupée  Non  Oui

Date de construction (ou >/< 1975) : 1925 (briques de terre cuite pleines), extension arrière des années 1960 (parpaings)

Date d'achat : 09/11/15

Orientation : entrée côté ouest – cour au sud – pièces à vivre à l'ouest et au nord

SdB, WC et 1 chambre du RdC - 1 chambre à l'étage côté sud

Shab et répartition étages, surfaces non chauffées : 136 m<sup>2</sup>

RDC : 85,5 m<sup>2</sup> et R+1 : 50,6 m<sup>2</sup>

### Murs Façades – architecture - Système constructif (agglomérés, briques, ...) – Enduits - Humidité (traces

intérieures) – Capillarité - Isolation - Volets - Terrasse

ITE compatible ou non (périmètre protégé, ...)

- Murs en briques de terre cuite pleines (partie de 1925), non isolés
- Murs en parpaings (extension arrière des années 1960), non isolés
- Pas de contrainte patrimoniale ou architecturale pour la réalisation d'une isolation thermique par l'extérieur
- Prendre en compte l'épaisseur de l'isolation extérieure au niveau de la façade ouest dans la réflexion du projet car le passage le long du mur et de l'entrée principale de la maison reste assez faible et sera réduit (15 à 20 cm)
- Enduits ciment sur les murs extérieurs : en mauvais état, fissures apparentes et parties étant tombées du mur sur la façade arrière
- Au pied du mur est, nécessité de créer un système de protection et d'évacuation de l'eau de pluie et de l'humidité du sol, avec par exemple une membrane Delta MS le long des parties enterrées du mur (Membrane en Pehd à excroissances de 8 mm d'épaisseur pour la protection des parois enterrées en sol perméable) et un drain et bien inverser le profil du caniveau  
Travaux à réaliser avant l'intervention du groupement de la plateforme
- Cuisine : humidité sur les murs côté est (condensation, moisissures), à cause des parois froides et de l'absence de VMC

### Toiture Etat (étanchéité) - Type sous-toiture - Isolation - Contraintes d'isolation - Type charpente - Amiante potentielle

- Tuiles en bon état, à conserver, pas de chatière, faitage maçonné
- Extension : Cuisine / SdB / WC : isolation faible et très dégradée de la toiture (quelques centimètres de laine de verre déchirée, tassée et ayant pris l'eau...)  
Pas de bardage ou de couverture extérieure sous les chevrons, pare-pluie apparent
- Pare-pluie non perméable à la vapeur d'eau, uniquement sur l'extension



- Très faible épaisseur de laine de verre posée sur le plancher haut il y a de nombreuses années (déchirée, tassée et écrasée) : à enlever complètement  
Aucun pare-pluie sur la partie la plus ancienne de la maison
- Charpente en état correct, pas de contrainte particulière
- Possibilité d'isoler sur le plancher haut de l'extension et de poursuivre sur les côtés extérieurs des cloisons des chambres puis de remonter sur le plancher-haut de la maison, de façon à réduire les coûts (à la place d'une isolation en sarking par exemple)



## Planchers

Terre-plein / VS / revêtement :

Système constructif (dalle béton, poutrelle+hourdis, sur cave / vide sanitaire/garage, hauteur vide sanitaire ...) :

- RDC sur terre-plein – plancher bois/parquet
- Cave sous la chambre du RDC, côté sud
- Vide sanitaire sous la salle de bain et les toilettes



Possibilités d'isolation, avec quelles contraintes (ex. canalisations à déplacer, ...) :

- Poutrelles acier et hourdis/plancher béton
- Poutrelles béton et hourdis en terre-cuite sous l'extension (Cuisine / SdB / WC)



## Menuiseries

Type vitrage - Etat dormants / étanchéité

Nb fenêtres : 10

Nb portes : 2

- Volets roulants sur toutes les fenêtres, quelques volets en bois conservés en plus sur certaines ouvertures  
Caissons à l'extérieur
- Double-vitrage bois ancien (1996), joints plus étanches à l'air
- Double-vitrage plus récent dans la chambre à coucher du RDC (4-18-4), de marque BERMA FENSTER, posé en 2015
- Porte d'entrée en bois, ancienne, simple-vitrage
- Une fenêtre de toit en simple-vitrage datant de la construction de la maison se trouve au-dessus de la trémie des escaliers permettant d'accéder à l'étage : de l'eau de pluie doit s'infiltrer autour et de la condensation a lieu sur la vitre, d'où un constat de moisissure autour de cette ouverture et sur les rampants et le mur à proximité. Quid de l'état de la charpente à cet endroit ?  
S'assurer de l'étendue de l'humidité dans les murs et la charpente et traiter cette zone, remplacer cette ouverture par une fenêtre de toit performante

## Ventilation

Naturelle - mécanique - faux plafond

- Aucune VMC

## Chauffage

Type - âge - puissance - émission – régime température - régulation – calorifugeage - remarques sur confort

Niveau de consommation (€ et kWh)

- Présence de conduits d'évacuation des fumées (plus utilisés) dans la salle de bains et la chambre
- Poêle à bois bûche De Dietrich dans le salon : ancien mais possibilité de le conserver si non installation d'une VMC double-flux
- Radiateurs électriques ROTHELEC à accumulation (briques réfractaires) dans toutes les pièces



**Eau chaude** Type (Instantanée/ballon) – Volume – Isolation – Lieu - Réducteurs débit  
Possibilité solaire (orientation, surface, distance)

- Ballon d'eau chaude électrique (150 L)
- Conduites mal et très peu calorifugées (uniquement sur quelques tronçons)



**Electricité** Tableau électrique intérieur/extérieur- protection - Ampoules – Audiovisuel – Type de contrat  
Niveau de consommation (€ et kWh)

- Installation non aux normes : pas de prise terre sur les prises électriques, pas de fourreaux, tableau ancien
- Arrivée du compteur dans le hall d'entrée



**Données financières** Revenu fiscal de référence - Consommation du CITE / Eco PTZ

- Possibilité de financer jusqu'à 50 000 € de travaux pour la rénovation énergétique (plateforme)

**Remarques** Projets et souhaits du maître d'ouvrage, planning (travaux prévus / terminés en)

- Impérativement résoudre les problèmes de remontée capillaire côté est
- Vérifier s'il est possible de mettre en œuvre sur la façade côté rue une ITE (Isolation Thermique par l'Extérieur). En effet comme il est pressenti compte tenu du budget, le foyer ne souhaite pas changer de mode de chauffage, donc les conditions d'enveloppe devront être renforcées ce qui ne sera réalisable qu'avec une ITE importante (15 à 20 cm)
- Circuit électrique à refaire entièrement, avant l'intervention de la plateforme de préférence (étanchéité à l'air)

**Souhaits du couple :**

- Conserver les parquets, le carrelage de l'entrée ouest si possible (entrée principale sur rue), le poêle à bois ou le remplacer par un autre système de chauffage au bois
- Volonté du foyer que la maison reste habitable pendant les travaux

**Projets du couple :**

- Installer une douche dans la chambre du rez-de-chaussée (avant l'intervention plateforme de préférence mais valider la nouvelle production et/ou distribution de l'eau chaude)
- Récupérer un peu d'espace sous les rampants pour créer des rangements dans les 2 chambres du premier étage -> Créer des zones de rangement dans les chambres de l'étage (casser des cloisons et en créer de nouvelles) : travaux à effectuer impérativement avant l'intervention de la plateforme car l'isolation de ces surfaces et du toit se fera à l'intérieur

**Photos, plans** en annexe



## FICHE DE VISITE PREALABLE

Prévisite effectuée le 23/08/16 par Aurélien DUPRAT – Conseiller Info Energie Nord-Alsace  
Compte-rendu rédigé par Aurélien DUPRAT – Conseiller Info Energie Nord-Alsace

### Caractère patrimonial

- Non  
 Oui
- Pans de bois  
 Grès/Pierres  
 Mixte

### Maître d'ouvrage



Courriel : [Aucun](mailto:Aucun)

Tél :

Coordonnées GPS :

### Maison caractéristiques générales

Mitoyenne  Non  Oui  
 Non  Oui

Occupée

Date de construction (ou >/< 1975) : XIXème siècle  
Date d'achat : maison familiale (héritage)

Orientation : Entrée côté ouest - Pièce principale (salon/salle à manger) côté sud/ouest – Cuisine côté est – Salle d'eau côté nord (voir croquis ci-joint)

Shab et répartition étages, surfaces non chauffées :  
Maison R+1 - 45 m<sup>2</sup> environ – aucune cave  
L'étage n'est pas habité ni habitable en l'état car il correspond à un grenier brut (charpente et Bieberschwanz apparents)



**Murs** Façades – architecture - Système constructif (agglô, briques, ...) – Enduits - Humidité (traces intérieures) – Capillarité - Isolation - Volets - Terrasse  
ITE compatible ou non (périmètre protégé, ...)

- Murs en moellons de grès et pierre calcaire
- Mur pignon (côté rue [sud]) en briques de terre-cuite apparentes sous le bardage
- Enduit à la chaux sur la majorité des murs extérieurs
- Bardage PVC sur l'ensemble des murs extérieurs

**Toiture** Etat (étanchéité) - Type sous-toiture – Isolation - Contraintes d'isolation - Type charpente - Amiante potentielle

- Tuiles Bieberschwanz en état moyen : certaines tuiles sont cassées et/ou déplacées (intempéries)  
Il est possible d'apercevoir les espaces entre tuiles et les éléments cassés depuis l'intérieur du grenier  
La couverture est à refaire entièrement
- Aucune isolation de la toiture, charpente apparente
- Charpente en mauvais état



### Planchers

Terre plein / VS / revêtement :

Système constructif (dalle béton, poutrelle+hourdis, sur cave / vide sanitaire/garage, hauteur vide sanitaire ...) :

- Plancher-bas : terre-plein / plancher bois / chape et carrelage  
Dans la chambre : plancher-bois d'origine et parquet lamellé/stratifié
- Plancher intermédiaire : plancher bois – plaques de polystyrène collées sur le plafond du RDC entre solives

**Chauffage** Type - âge - puissance - émission – régime température - régulation – calorifugeage -remarques sur confort  
Niveau de consommation (€ et kWh)

- Chauffage électrique au sol hors d'usage : installation électrique ayant été sous-dimensionnée (problème de surchauffe des gaines...)
- Quelques convecteurs électriques (chambre)
- Volonté d'installer une chaudière individuelle au gaz De Dietrich (chauffage au sol au RDC et par radiateurs au R+1) dans la grange, juste derrière la salle d'eau



**Eau chaude** Type (Instantanée/ballon) – Volume – Isolation – Lieu - Réducteurs débit  
Possibilité solaire (orientation, surface, distance)

- Actuellement par cumulus électrique se trouvant dans un cagibi derrière la salle d'eau
- Production future de l'ECS par la chaudière gaz à condensation
- Souhait d'un chauffe-eau solaire individuel couplé à la chaudière. Installation possible sans trop de réseau sur le toit de la grange orienté plein sud (côté cour).

**Electricité** Tableau électrique intérieur/extérieur- protection - Ampoules – Audiovisuel – Type de contrat  
Niveau de consommation (€ et kWh)

- Tableau électrique et compteur dans l'entrée
- A refaire entièrement car l'installation n'est pas aux normes (mauvaises sections de câbles : câbles ayant chauffé et fondu, un feu a été évité...)
- Prises électriques n'ayant pas de prise de terre



**Menuiseries** Type vitrage - Etat dormant / étanchéité

Nb fenêtres : 6    Nb portes : 1

• Volets roulants sur toutes les fenêtres  
**Espace Info Energie Nord-Alsace - Convention n° 1520**

- Carrossés à l'extérieur
- Double-vitrage bois ancien (années 80), joints plus étanches à l'air, à remplacer
- Double-vitrage plus récent dans la chambre à coucher du RDC



**Données financières** Revenu fiscal de référence - Consommation du CITE / Eco PTZ

Budget global mobilisable de 100 000 € pour l'ensemble de la rénovation (énergétique, toiture...)

**Remarques** Projets et souhaits du maître d'ouvrage, planning (travaux prévus / terminés en)

- Rénovation complète pour de la location (propriétaire bailleur)
- Projet de rehausse de la toiture pour créer un étage habitable avec chambres. La surface totale habitable visée sera de 90m<sup>2</sup> environ sur les deux niveaux
- Préférence pour des volets roulants
- Volets battants en bois si obligatoire (aspect architectural). Dans ce cas des volets sont tout de même souhaités
- Volonté d'installer une chaudière individuelle au gaz De Dietrich : pouvant bénéficier d'une remise sur l'achat de la chaudière directement chez De Dietrich, le propriétaire souhaite ne pas se fournir chez l'installateur (voir comment cela peut s'articuler avec la plateforme/le chauffagiste)
  
- Le propriétaire a déjà consulté un architecte et fait établir des plans pour son projet de rénovation, incluant la rehausse de l'étage et la création de lucarnes
- Un charpentier a déjà été consulté
  
- Les travaux n'ont pas été commencés et le dossier de demandes de subventions ANAH (propriétaire bailleur) a été déposé auprès de M.THOMANN. Une demande de subventions locales (communauté de communes Sauer-Pechelbronn) est en cours d'établissement en lien avec Mme Evelyne GAUTHIER (CAUE 67) et la commune de Durrenbach
  
- La maison ne faisait pas partie du périmètre des « bâtiments à caractère patrimonial » malgré sa date de construction antérieure à 1900. Après discussions avec la communes, la maison de M. SIBLER a été incluse dans ce périmètre, ce qui permet l'accès au volet d'aides de la communauté de communes.

**Photos, plans** en annexe



Un Espace INFO>ÉNERGIE (EIE) développe une mission financée par l'ADEME et les collectivités partenaires visant à informer gratuitement et de manière objective sur l'efficacité énergétique, les énergies renouvelables et le changement climatique.  
Les informations et/ou conseils fournis par un Conseiller Info-Energie au public le sont à titre indicatif, à titre gratuit et à partir des seuls éléments présentés / demandés par le public.

Les informations et/ou conseils fournis par un Conseiller Info-Energie au public n'ont pas vocation à être exhaustifs.

L'Espace Info-Energie rappelle que le choix et la mise en œuvre des solutions découlant des informations et/ou des conseils présentés par un Conseiller Info-Energie relève de la seule responsabilité du public. La responsabilité de l'Espace Info-Energie ne pourra en aucun cas être recherchée.



CROQUIS

- ① entrée
- ② cuisine
- ③ salle d'eau

## 5. Programme MUT'ARCHI pour des travaux de rénovation



Le Parc Naturel Régional des Vosges-du-Nord a pour vocation la protection et la mise en valeur du patrimoine bâti et culturel. En collaboration avec les collectivités et associations locales, il œuvre à la restauration de certains châteaux, au développement de musées et expositions de sites reflétant les spécificités culturelles des Vosges du Nord.

Le Parc naturel régional des Vosges du Nord mène depuis des années une politique active dans les domaines de la restauration et du maintien des bâtiments traditionnels à caractère patrimonial. Sa priorité est de préserver le patrimoine bâti et de valoriser des ressources et savoir-faire locaux, le tout dans un esprit contemporain.

Deux architectes conseil interviennent sur les communautés de communes couvertes par le territoire du Parc naturel régional des Vosges du Nord. Le secteur est, couvert par Anne RIWER, regroupe une partie du secteur d'intervention de l'EIE Nord-Alsace. Ainsi, les habitants des communautés de communes Sauer-Pechelbronn, de l'Outre-Forêt, du Pays de Niederbronn-les-Bains et de Wissembourg peuvent bénéficier de conseils architecturaux pour les bâtiments construits avant 1948.

De ce fait, lorsque la demande des particuliers nécessite de faire appel à l'architecte conseil et au conseiller EIE, les particuliers peuvent être guidés sur les points suivants :



- Adapter les bâtiments aux modes de vies et au confort d'aujourd'hui : lumière, espace, isolation thermique, confort d'été...
- Choisir des techniques et des matériaux compatibles avec les supports existants : permettre au bâtiment de continuer à fonctionner correctement pour éviter des dégradations irréversibles (remontées capillaires, transfert d'humidité et de vapeur d'eau)...
- Organiser son projet et son chantier
- Connaître les organismes qui peuvent apporter un soutien financier.



[www.parc-vosges-nord.fr](http://www.parc-vosges-nord.fr)

## 6. CAUE Conseil d'Architecture, d'Urbanisme et de l'Environnement



Structure d'expertise indépendante d'accompagnement de la maîtrise d'ouvrage publique et privée ne réalisant aucune maîtrise d'œuvre et financée par :

- Des recettes d'une taxe départementale sur les permis de construire
- Des cotisations de ses adhérents
- Des contributions liées à des conventions d'objectifs conclues avec les collectivités ou les partenaires publics ou privés.

Il intervient hors de tout acte marchand et ne se substitue pas aux professionnels de la maîtrise d'œuvre.

L'équipe du CAUE conseille les particuliers qui souhaitent :

- Construire, agrandir ou restructurer une habitation, un local d'activité ou une dépendance
- Préciser le programme d'une opération, vérifier sa faisabilité, trouver des solutions qui répondent à leurs besoins, aux contraintes du site, à l'environnement
- Aménager leur jardin ou les abords de leur maison

<http://www.caue67.com/>

## 7. ADEAN Association pour le Développement Economique de l'Alsace du Nord

Le pays de l'Alsace du Nord est représenté par l'ADEAN (Association pour le Développement Economique de l'Alsace du Nord).



Le pays est un territoire présentant une cohésion géographique, culturelle, économique et sociale à l'échelle d'un bassin de vie ou d'emploi au sein duquel les communes et leurs groupements décident librement et volontairement de s'associer pour élaborer et mettre en œuvre un projet commun.

La structure remplit aujourd'hui 2 missions essentielles :

- l'impulsion et le portage de projets de développement
- l'animation du territoire et la coordination des acteurs

Ainsi, c'est l'ADEAN qui porte le Plan Climat Energie Territorial (PCET) de l'Alsace du Nord. Il s'agit d'un projet territorial de développement durable dont la finalité est la lutte contre le changement climatique et l'adaptation du territoire. Le résultat visé est un territoire résilient, robuste, adapté, au bénéfice de sa population et de ses activités. Les actions menées par les EIE s'inscrivent dans cette démarche appliquée à l'efficacité énergétique du bâtiment.

<http://www.alsacedunord.fr/>

## 8. Espace Info Energie de Haguenau



Sur le Pays d'Alsace du Nord, on distingue un deuxième Espace Info Energie, à Haguenau, qui est le référent des particuliers habitants sur le territoire de la communauté de communes de la région de Haguenau. Tous deux présents en Alsace du Nord, les Espace Info Energie de Haguenau et de Durrenbach travaillent en collaboration directe, notamment dans le cadre de salons et foires, d'animations thématiques telles que la fête de l'énergie, mais également au sein du réseau des Espace Info Energie d'Alsace.

<http://www.ville-haguenau.fr/espace-info-energie>

## 9. Département du Bas-Rhin



[www.bas-rhin.fr](http://www.bas-rhin.fr)

Le Plan de rénovation énergétique de l'habitat prévoit une série de mesures pour atteindre un objectif de rénovation de 500 000 logements par an à l'horizon 2017 et participer à l'objectif de diminution de 38% des consommations d'énergie dans le bâtiment d'ici 2020. L'un des dispositifs clés de ce plan vise à mettre en place un réseau de proximité pour informer, conseiller et, le cas échéant, accompagner les particuliers souhaitant réaliser des travaux de rénovation énergétique. Ce réseau se traduit par le Point Rénovation Info-Service, dispositif public, neutre et indépendant.

Dans le Bas-Rhin, le PRIS est animé par le Conseil Départemental.

Le PRIS est piloté localement par le Conseil Départemental du Bas-Rhin, par l'Etat et par l'Agence de l'environnement et de la maîtrise de l'énergie (ADEME), en partenariat avec l'Agence départementale pour l'information sur le logement (ADIL). La rénovation énergétique étant l'une des actions phares de sa politique de l'habitat, le Conseil Départemental du Bas-Rhin s'est porté volontaire pour être le point d'entrée unique du PRIS dans le Bas-Rhin.

Concrètement, les habitants du Bas-Rhin peuvent appeler le numéro national du PRIS, le 0810 140 240. Tout appel en provenance du département du Bas-Rhin est redirigé vers le Conseil Départemental du Bas-Rhin. Le personnel du secteur habitat informe les particuliers sur les dispositifs et aides financières et peuvent être redirigés vers l'EIE pour des conseils techniques et un accompagnement à la rénovation (orientation dans les démarches ou vers les organismes compétents ou prise en charge du projet dans le cadre du dispositif Oktave).

## 10. Alter Alsace Energie



Alter Alsace Énergies est une association de droit local créée en 1980 travaillant à la promotion de l'utilisation rationnelle de l'énergie et des énergies renouvelables. Alter Alsace Énergies travaille en étroite collaboration avec les institutions locales.

Dans le cadre du conseil, de l'accompagnement et de la sensibilisation des particuliers aux économies d'énergie et à l'efficacité énergétique, certains conseillers de la structure ont réalisé des animations thermographiques sur quelques communes d'Alsace du Nord qui avaient été ciblées par le département et l'ADEAN. Dans ce sens le conseiller EIE Nord-Alsace a été amené à travailler en partenariat avec Elie SELLE.

## 6. Communication de l'EIE

Au cours de la première année de fonctionnement de l'EIE Nord-Alsace, le développement de la communication a été un objectif essentiel et a fait partie des activités préalables permettant de faire connaître le dispositif aux habitants du territoire et de susciter de l'intérêt.

### 1. Présentation du service aux référents du territoire

A partir de sa prise de fonction, le conseiller a également pris soin de se présenter et de détailler le travail effectué sur ce type de poste auprès des différents chargés de missions et élus des communautés de communes partenaires du dispositif.

### 2. Rédaction et publication d'informations pour le public

Le conseiller Info→Energie en charge de la présente convention a participé à la communication d'éléments permettant la publication d'articles présentant l'EIE Nord-Alsace et ses missions dans les bulletins municipaux et intercommunaux, sur les sites internet des communautés de communes, ainsi que dans le journal régional alsacien « DNA » (Dernières Nouvelles d'Alsace), présenté ci-dessous grâce à quelques exemplaires types. Une présentation des différents services publics d'accompagnement à la rénovation permet aussi aux particuliers de comprendre quels sont les outils mis à leur disposition et de savoir quels sont leurs interlocuteurs.

### 3. Interview France 3 Alsace

Dans le cadre d'une campagne de communication axée sur les plan-climat énergie territoriaux de l'Eurométropole de Strasbourg et de l'Alsace du Nord, un reportage a été tourné par France 3 Alsace sur les actions de réduction des consommations d'énergie des bâtiments. A ce titre, le conseiller Info→Energie Nord-Alsace a été interviewé au sujet des actions thermographiques réalisées pour sensibiliser les particuliers aux déperditions des bâtiments et à la nécessité d'une bonne isolation, caméra thermique au point. Le reportage, tourné à Brumath, quartier des Tilleuls pour la partie thermographie-infrarouge, a été diffusé le 28/11/2015 au journal régional de 12h00.

RENDEZ-VOUS

SOULTZ-SOUS-FORÊTS  
American ultra à l'affiche



American Ultra à l'affiche de la Saison... La comédie d'action American Ultra sera à l'affiche de la Saison, mardi 3 novembre à 20h. Le vieil homme et sans enthousiasme que Mike Hawes est mélangé avec sa petite amie Phoebe se retrouve soudainement chahuté. À sa grande surprise, il est en fait un agent dormant surdimensionné dont...

PAYS DE WISSEMBOURG

Des conseils pour économiser l'énergie L'espace Info-énergie Nord-Alsace rouvre ses portes. Conséquence des enjeux à la fois mondiaux et locaux, la communauté de communes du Pays de Wissembourg s'inscrit dans le développement durable et souhaite anticiper les mutations à venir, en particulier la raréfaction des ressources en énergie, par une démarche visant à réduire sa dépendance énergétique. Pour cela, un espace Info-énergie est mis en place en partenariat avec l'Adème, la région Alsace, l'Adéan et neuf communautés de communes, pour conseiller, informer et guider les particuliers dans la rénovation énergétique des bâtiments. Le conseiller Info-énergie cible avec les administrés du territoire les travaux prioritaires

pour économiser au mieux l'énergie dans leur habitation et obtenir le meilleur confort thermique en hiver et en été. Il répond à leurs questions, aussi bien techniques que financières, sur l'énergie et l'habitat, couvrant les thématiques suivantes : isolation et menuiseries, chauffage, eau chaude sanitaire et ventilation, énergies renouvelables. Le conseil est gratuit. Aurélien Duprat, conseiller Info-énergie, tiendra des permanences au siège de la communauté de communes du Pays de Wissembourg, 4 quai du 24-Novembre à Wissembourg, chaque 1<sup>er</sup> mercredi du mois, de 14 h à 17 h. La première permanence se tiendra **mercredi 4 novembre**. Pour prendre rendez-vous, contacter le ☎ 03 88 80 54 35, ou par mail : infoenergie.nordalsace@sauerpechelbronn.fr

DURRENBACH Animation Jeunesse

Des superhéros en vacances

La valorisation des maisons de jeunes et de la culture d'Alsace en partenariat avec la communauté de communes Sauer-Pechelbronn a organisé du 19 au 22 octobre un centre de loisirs au relais de l'amicité de Durrenbach sur le thème « Deviens un superhéros ».



Les jeunes ont fabriqué eux-mêmes leurs accessoires de superhéros.

LES 40 ENFANTS étaient encadrés par le directeur Martin, assisté de Maryline, Margaux, Catherine, Maxime, Romain et Pauline. Ces derniers avaient concocté un super programme pour ces superhéros avec des activités manuelles : les enfants ont réalisé des masques et des capes de superhéros, des déguisements, des baguettes magiques, des bracelets, des accessoires variés, de la pâte à sel, des minéraux... Des jeux créatifs et ludiques étaient également au programme, sans oublier l'initiation aux arts du cirque et de l'acrobacie.



Elle a participé à un défi de superhéros.

Des défis ludiques Le mercredi matin était placé sous le signe du grand jeu de l'été qui a permis aux différents groupes de réaliser des défis à la fois ludiques et éducatifs. Les enfants ont répondu aux questions autour des superhéros et ont participé à un défi de superhéros. La semaine s'est terminée autour de jeux de piste et de autres jeux manuels.

LE CLIN D'OEIL DE LA MAIRIE DE JACKY

À Seebach, une vent... aux archères

PAYS DE WISSEMBOURG

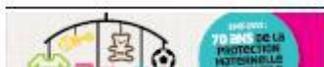
Des conseils pour économiser l'énergie

L'espace Info-énergie Nord-Alsace rouvre ses portes. Conséquence des enjeux à la fois mondiaux et locaux, la communauté de communes du Pays de Wissembourg s'inscrit dans le développement durable et souhaite anticiper les mutations à venir, en particulier la raréfaction des ressources en énergie, par une démarche visant à réduire sa dépendance énergétique. Pour cela, un espace Info-énergie est mis en place en partenariat avec l'Adème, la région Alsace, l'Adéan et neuf communautés de communes, pour conseiller, informer et guider les particuliers dans la rénovation énergétique des bâtiments. Le conseiller Info-énergie cible avec les administrés du territoire les travaux prioritaires

pour économiser au mieux l'énergie dans leur habitation et obtenir le meilleur confort thermique en hiver et en été. Il répond à leurs questions, aussi bien techniques que financières, sur l'énergie et l'habitat, couvrant les thématiques suivantes : isolation et menuiseries, chauffage, eau chaude sanitaire et ventilation, énergies renouvelables. Le conseil est gratuit. Aurélien Duprat, conseiller Info-énergie, tiendra des permanences au siège de la communauté de communes du Pays de Wissembourg, 4 quai du 24-Novembre à Wissembourg, chaque 1<sup>er</sup> mercredi du mois, de 14 h à 17 h. La première permanence se tiendra **mercredi 4 novembre**. Pour prendre rendez-vous, contacter le ☎ 03 88 80 54 35, ou par mail : infoenergie.nordalsace@sauerpechelbronn.fr

SORTIR CE DIMANCHE

- HATTEN 18 h à la maison rurale de l'Ourse-Fort, 1 place de l'Église et dans les villages environnants (voir sur internet) ☎ 03 14 C. www.maison-rurale.fr
- HUNSDRICH 13 h à la ferme MAGNINOT - SORT DE SCHENKELBOURG de 9 h 30 à 11 h et de 14 h à 16 h (hors-repas) rue du Commandant Reymann 7 ☎ 3 C. www.ligpennet.com
- KUTZENHAUSEN FESTIVAL AUTOUR DU PONT DE CROIX, de 10 h à
- 18 h à la maison rurale de l'Ourse-Fort, 1 place de l'Église et dans les villages environnants (voir sur internet) ☎ 03 14 C. www.maison-rurale.fr
- LEMBACH 13 h 30 et à 15 h 7 ☎ 420 C. www.3gnetmaginot.com
- WISSEMBOURG 11 h à 13 h 15, à 15 h 10 et à 17 h. Départs place de la République. 6,50 ☎ 3,50 C.



Article paru dans le « DNA, édition de Wissembourg », le dimanche 01/11/15

# PORTRAIT



## Les économies d'énergie au cœur de la réflexion de la communauté de communes Sauer-Pechelbronn

Consciente des enjeux à la fois mondiaux et locaux, la communauté de communes s'inscrit résolument dans le développement durable et souhaite anticiper les mutations à venir, en particulier la raréfaction de l'énergie, par une démarche visant à réduire sa dépendance énergétique. Pour cela, deux services, le premier à destination des habitants et l'autre pour les collectivités, ont été mis en place pour conseiller, informer et guider.

### UN SERVICE DESTINÉ AUX HABITANTS DU TERRITOIRE L'Espace Info → Energie Nord-Alsace rouvre ses portes !



**Vous souhaitez réduire vos factures énergétiques et gagner en confort ?  
Votre nouveau conseiller Info → Energie est arrivé !**

L'Espace Info → Energie Nord Alsace est un relais d'information auprès des particuliers. Le conseiller répond à vos questions, aussi bien techniques que financières, sur l'énergie et l'habitat, couvrant les thématiques suivantes :

- Isolation et menuiseries
- Chauffage, eau chaude sanitaire et ventilation
- Energies renouvelables

Ses missions sont les suivantes :

- Guider les particuliers vers des choix judicieux en matière d'énergie
- Informer sur les aides financières existantes
- Apporter une documentation adaptée
- Orienter vers les organismes compétents
- Participer aux événements locaux (salons, foires, soirées thermographiques)
- Sensibiliser aux gestes responsables

Le conseiller info → énergie cible avec vous les travaux prioritaires pour économiser au mieux l'énergie dans votre habitation et obtenir le meilleur confort thermique en hiver et en été.

Les conseils dispensés sont **objectifs, neutres, gratuits et indépendants** des fournisseurs d'énergie, des fabricants et vendeurs de matériels.

Au sein d'une structure publique, votre conseiller vous donne toutes les informations sur les aides financières de l'Etat, du programme Energivie, et celles spécifiques à votre région, tout en vous guidant et en vous accompagnant dans votre démarche !

#### Pour contacter votre conseiller info → énergie :



Espace Info → Energie Nord-Alsace  
Aurélien DUPRAT  
Maison des services et des associations  
1 rue de l'Obermatt  
67 360 DURRENBACH  
Tél. : 03 88 80 54 35

Courriel : [infoenergie.nordalsace@sauer-pechelbronn.fr](mailto:infoenergie.nordalsace@sauer-pechelbronn.fr)

### UN SERVICE DESTINÉ AUX COMMUNES ET À LA COMMUNAUTÉ DE COMMUNES

**Un conseiller énergie aux côtés des communes et de la communauté de communes !**

Depuis deux ans, les communautés de communes Sauer-Pechelbronn et du Pays de Wissembourg et leurs communes membres bénéficient de l'appui d'un conseiller en énergie partagé (CEP).

Dédiée aux économies dans les bâtiments publics, sa fonction est primordiale dans le contexte actuel d'augmentation du prix des énergies pour assurer un maintien, voire une baisse des charges publiques à l'avenir. Son travail s'appuie sur les missions suivantes :

- Retracer l'historique énergétique de chaque bâtiment du patrimoine sur plusieurs années,
- Etablir leur fiche d'identité pour identifier les leviers d'action sur leurs consommations,
- Accompagner les communes dans le choix et la mise en œuvre de ces actions,
- Suivre l'évolution des consommations.
- Sensibiliser, informer les élus et les usagers des bâtiments publics aux économies d'énergie.

Adrien Tuffereau, notre conseiller CEP, sera également le référent énergie pour toutes les questions liées aux projets menés par les collectivités : changement de chaudière, rénovation ou construction de bâtiment, énergies renouvelables, etc.

Postes soutenus et financés par



Communauté de communes Sauer-Pechelbronn • Directeur de la publication : Jean-Marie Haas, Président de la communauté de communes Sauer-Pechelbronn, Maison des Services et des Associations - 1, rue de l'Obermatt 67360 Durrenbach, Tél. : 03 88 80 54 35 • Qualité de rédaction : élus et personnels de la communauté de communes - Création et mise en page : Toyoua Strasbourg, N° ISSN : 2272-7191, Photos : CCSP • Journal imprimé à 7900 exemplaires sur papier recyclé.

Article paru dans le « Infos Blättel » de la communauté de communes Sauer-Pechelbronn Magazine intercommunal n°27, novembre 2015

## Aides aux travaux pour l'amélioration de votre logement

Vous souhaitez faire des travaux d'amélioration de performance énergétique ? Vous pouvez bénéficier de subventions et de conseils auprès de l'Espace Info Energie et du PIG Rénov Habitat :

### L'ESPACE INFO→ENERGIE NORD-ALSACE

#### Quels sont les objectifs ?

L'EIE, Espace Info→Energie, est le relais d'information auprès de tous les particuliers. Le conseiller répond à vos questions, aussi bien techniques que financières, sur l'énergie et l'habitat, couvrant les thématiques de l'isolation, du chauffage, de la ventilation, des énergies renouvelables, etc.



#### Quels sont les avantages ?

Le conseiller Info→Energie cible avec vous les travaux prioritaires pour économiser au mieux l'énergie dans votre habitation et obtenir le meilleur confort.

Les conseils dispensés sont objectifs, neutres, gratuits et indépendants et vous permettent d'obtenir des aides financières.

#### Où se renseigner ?

- Espace Info→Energie Nord-Alsace  
Aurélien DUPRAT  
Tél.: 03 88 80 54 35  
Courriel: infoenergie.nordalsace@sauer-pechelbronn.fr
- Des permanences ont lieu, sur rendez-vous (tél.: 03 88 80 54 35), au siège de la Communauté de Communes 5, Place du Bureau central 67110 Niederbronn-les-Bains  
Tous les premiers jeudis du mois de 14h00 à 17h00, à compter de janvier 2016

### LE PROGRAMME D'INTÉRÊT GÉNÉRAL (PIG) RENOV'HABITAT

C'est un programme du Conseil départemental du Bas-Rhin, de l'Agence nationale de l'habitat et de l'État, avec une participation de la Communauté de Communes du Pays de Niederbronn-les-Bains.

#### Quels sont les objectifs ?

Apporter un soutien technique et financier pour rénover votre logement privé ou locatif (travaux d'isolation, mise aux normes d'équipements vétustes).

#### Quels sont les avantages ?

Si votre bien a plus de 15 ans, RENOV'HABITAT peut vous apporter une aide, grâce à :

- Des conseils gratuits et personnalisés par un bureau d'études.
- Des subventions de l'Agence nationale de l'habitat (ANAH), du Conseil départemental, de l'État et de la Communauté de Communes du Pays de Niederbronn-les-Bains. Les subventions peuvent monter jusqu'à 80% du montant des travaux.
- Un accompagnement renforcé pendant les travaux pour les propriétaires occupants.

#### Qui peut en profiter ?

- Les propriétaires occupants leur logement à titre de résidence principale, sous conditions de ressources
- Les propriétaires bailleurs, qui s'engagent à louer leur logement réhabilité à loyer modéré pendant 9 ans.

#### Où se renseigner ?

- URBA CONCEPT, Jean-Marie THOMMAN, architecte  
Permanence téléphonique du lundi au jeudi de 9h00 à 12h00 au 03 88 68 37 00,  
courriel: urba-concept@wanadoo.fr.
- Permanence du bureau d'études URBA CONCEPT tous les 2<sup>e</sup> et 4<sup>e</sup> jeudis du mois de 17h00 à 18h00 au siège de la Communauté de Communes à Niederbronn-les-Bains



Article paru dans le « bulletin municipal 2016 » de Mertzwiller (Pays de Niederbronn-les-Bains)  
Magazine communal, décembre 2015

# Dossier HABITAT

## DES AIDES AUX TRAVAUX POUR L'AMÉLIORATION DE VOTRE LOGEMENT

Vous souhaitez faire des travaux d'amélioration de performance énergétique ou de rénovation ?  
Différents dispositifs peuvent vous accompagner selon votre projet :

### L'ESPACE INFO ÉNERGIE NORD-ALSACE

L'EIE, Espace Info Énergie, est le relais d'information auprès des particuliers. Le conseiller répond à vos questions, aussi bien techniques que financières, sur l'énergie et l'habitat, couvrant les thématiques suivantes :

- Isolation et menuiseries
- Chauffage, eau chaude sanitaire et ventilation
- Énergies renouvelables.

Ses missions sont les suivantes :

- Guider les particuliers vers des choix judicieux en matière d'énergie
- Informer sur les aides financières existantes
- Apporter une documentation adaptée
- Orienter vers les organismes compétents
- Sensibiliser aux gestes responsables.

Le conseiller info énergie cible avec vous les travaux prioritaires pour économiser au mieux l'énergie dans votre habitation et obtenir le meilleur confort thermique en hiver et en été.

Les conseils dispensés sont objectifs, neutres, gratuits et indépendants des fournisseurs d'énergie, des fabricants et

vendeurs de matériels.

Votre conseiller vous donne toutes les informations sur les aides financières nationales et locales, tout en vous guidant et en vous accompagnant dans votre démarche.

Pour contacter votre conseiller info énergie :

Espace Info Énergie Nord-Alsace  
Aurélien DUPRAT  
Tél. : 03 88 80 54 35  
infoenergie.nordalsace@sauer-pechelbronn.fr

Des permanences ont lieu, sur rendez-vous (Tél. : 03 88 80 54 35), au siège de la Communauté de communes du Pays de Niederbronn-les-Bains

5, Place du Bureau central  
67110 Niederbronn-les-Bains

Tous les premiers jeudis du mois de 14h00 à 17h00, à compter de janvier 2016.



### LE PROGRAMME D'INTÉRÊT GÉNÉRAL (PIG) RENOV'HABITAT

C'est un programme du Conseil départemental du Bas-Rhin, de l'Agence nationale de l'habitat et de l'État, avec une participation de la Communauté de Communes du Pays de Niederbronn-les-Bains.



#### Quels sont les objectifs ?

Apporter un soutien technique et financier pour rénover votre logement :

- Diminuer vos charges d'énergie,
- Résorber les situations d'habitat indigne,
- Mettre aux normes les équipements vétustes (sanitaires, chauffage, électricité) et améliorer le confort de votre logement.

Vous aider à louer votre logement à un loyer abordable :

- Produire de nouveaux logements par l'aménagement de vos combles, la transformation de vos locaux artisanaux ou de votre grange,
- Valoriser votre patrimoine bâti dégradé.

#### Quels sont les avantages ?

Si votre bien a plus de 15 ans, RENOV'HABITAT peut vous apporter des réponses concrètes et vous offrir l'opportunité de réaliser votre projet locatif ou de réussir les travaux dans le logement que vous occupez, grâce à :

- Des conseils gratuits et personnalisés par un bureau d'études
- Des subventions majorées de l'Agence nationale de



l'habitat (ANAH), du Conseil départemental du Bas-Rhin, de l'État et de la Communauté de Communes du Pays de Niederbronn-les-Bains. Les subventions peuvent atteindre 80 % du montant des travaux.

- Un accompagnement renforcé pendant les travaux pour les propriétaires occupants.

#### Qui peut en profiter ?

Les propriétaires occupant leur logement à titre de résidence principale, sous conditions de ressources.

Les propriétaires bailleurs, sans conditions de ressources, qui s'engagent à louer leur logement réhabilité à loyer modéré pendant 9 ans.

#### Où se renseigner ?

Jean-Marie THOMMAN, architecte  
Permanence téléphonique du lundi au jeudi  
de 9h00 à 12h00 au 03 88 68 37 00  
urba-concept@wanadoo.fr

Permanence du bureau d'études URBA CONCEPT tous les 2<sup>e</sup> et 4<sup>e</sup> jeudis du mois de 17h00 à 18h00 au siège de la Communauté de Communes à Niederbronn-les-Bains.

**Dossier paru dans le « Bi uns d'Heim » de la communauté de communes du Pays de Niederbronn-les-Bains Magazine intercommunal n°27, décembre 2015**

## PLATEFORME DE RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE D'ALSACE DU NORD

### Programme d'accompagnement des rénovations énergétiques performantes de maisons individuelles

Les habitants d'Alsace du Nord payent en moyenne 2000 € de facture énergétique annuelle pour leur logement. Pour répondre aux enjeux d'économies d'énergie, de confort des logements et de valorisation du patrimoine, le Pays d'Alsace du Nord (ADEAN) met en place une plateforme locale pour accompagner les habitants et les professionnels dans la rénovation énergétique globale et performante.

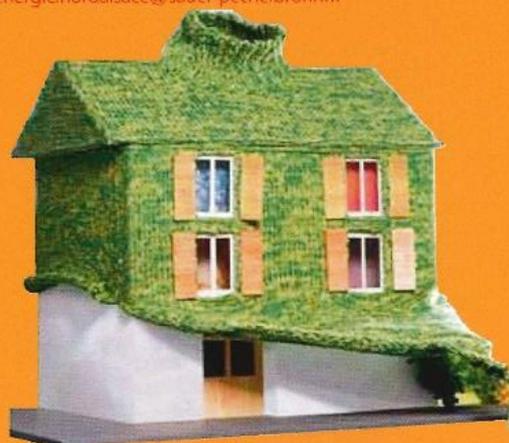
#### Le service propose aux propriétaires, tout au long de leur projet :

- un accompagnement par un conseiller et un expert technique neutres,
- la recherche des aides et l'optimisation des financements,
- une offre globale et optimisée pour des solutions performantes adaptées à leur maison,
- un chantier encadré avec une équipe d'artisans motivés et coordonnés.

Des chantiers pilotes vont permettre de favoriser la constitution de groupements d'artisans capables de proposer et de mettre en œuvre des rénovations énergétiques globales et performantes à prix maîtrisés.

Vous voulez savoir si le projet de rénovation de votre maison est éligible pour devenir un chantier pilote et bénéficier gratuitement de l'accompagnement technique et financier de la plateforme de rénovation énergétique d'Alsace du Nord ?

Appelez un espace info énergie du territoire :  
À Durrenbach, 03 88 80 54 35 ou  
[infoenergie.nordalsace@sauer-pechelbronn.fr](mailto:infoenergie.nordalsace@sauer-pechelbronn.fr)



## PROGRAMME MUT'ARCHI POUR DES TRAVAUX DE RÉNOVATION

Vous êtes propriétaire d'un bâtiment datant d'avant 1948\* ou situé au centre d'un village ancien ? Vous souhaitez le rénover, le transformer ?

Grâce au soutien financier de la Communauté de Communes, de la Région Alsace et du Conseil départemental, vous pouvez bénéficier de conseils gratuits d'un architecte du Parc naturel régional des Vosges du Nord.

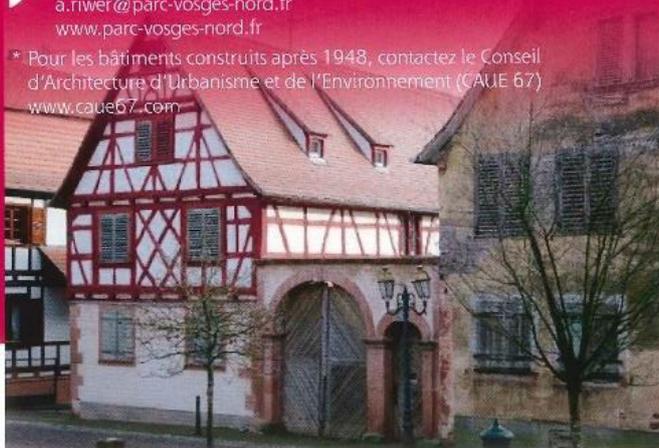
L'architecte conseil vous aidera à répondre aux questions sur :

- l'adaptation des bâtiments aux modes de vie et au confort d'aujourd'hui : lumière, espace, isolation thermique, confort d'été...
- le choix des techniques et des matériaux compatibles avec les supports existants, pour permettre au bâtiment de continuer à fonctionner correctement en évitant des dégradations irréversibles...
- l'organisation du projet et du chantier : par quel bout commencer ?
- les organismes qui peuvent apporter un soutien financier.

Pour vous aider à mettre en place votre projet, contactez :  
Anne RIWER, chargée de mission patrimoine bâti, architecte conseil

Parc naturel régional des Vosges du Nord  
Tél. direct : 03 88 03 29 10  
Tél. standard : 03 88 01 49 59  
[a.river@parc-vosges-nord.fr](mailto:a.river@parc-vosges-nord.fr)  
[www.parc-vosges-nord.fr](http://www.parc-vosges-nord.fr)

\* Pour les bâtiments construits après 1948, contactez le Conseil d'Architecture d'Urbanisme et de l'Environnement (CAUE 67)  
[www.caue67.com](http://www.caue67.com)



*Dossier paru dans le « Bi uns d'Heim » de la communauté de communes du Pays de Niederbronn-les-Bains Magazine intercommunal n°27, décembre 2015*

## II. Événements et manifestations

### 1. Fête de l'énergie 2015 – Bas-Rhin



Première fête de l'énergie effectuée en collaboration avec le réseau, peu de temps après la prise de poste, samedi 10 octobre 2015, sur la journée complète, avec démontage et rangement du matériel en début de soirée.

Premier aperçu d'une fête de l'énergie. Animations lego sur les énergies renouvelables, le torchis, l'isolation en paille et en chanvre, stand conseils info->énergie, disco-soupe... Bon déroulé, fréquentation intéressante mais pas assez importante selon les autres conseillers EIE ayant déjà effectué plusieurs éditions. Une dizaine de personnes sensibilisées par le conseiller info->énergie Nord-Alsace.



## 2. Thermographie-infrarouge

<p><b>Mertzwiller</b> 21/01/16</p>	<p>Thermographie sur inscription</p>	<p>44 maisons (inscription en Mairie)</p>	<p>Très long à faire (6h30) car foyers éparpillés dans toute la commune et nombre important à traiter. Travail de traitement des clichés et de communication post-événement long (6h30).</p> <p><b>Retombées importantes</b> suite à l'envoi du courrier de restitution à chaque foyer : appels pour des renseignements et des prises de rendez-vous (entretiens de conseils sur l'exploitation des clichés et la rénovation)</p> <p><b>Bilan :</b></p> <p>12 foyers ayant rappelé l'EIE dont</p> <p>6 foyers conseillés en entretien individuel (Niederbronn et Durrenbach)</p>
<p><b>Wissembourg</b> 03/02/16</p>	<p>Nuit de la thermographie</p>	<p>10 personnes présentes</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 personnes présentes (dont 3 employés de la commune : chargés de missions, architecte) malgré la communication importante : <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Bulletins municipaux</li> <li>➤ Articles DNA</li> <li>➤ Sites internet de la commune et CdC</li> <li>➤ Flyers en boîte aux lettres</li> <li>➤ Affichages aux arrêts de bus et panneaux numériques devant la gare SNCF</li> </ul> </li> <li>• Parcours ciblé au préalable réalisé entièrement (constructions en pans de bois, grès et béton)</li> <li>• Public très à l'écoute, très demandeur d'informations et reconnaissant de l'intervention et de l'implication du conseiller info-&gt;énergie</li> <li>• Bonne identification préalable du rôle du conseiller par le public (je n'ai pas été pris pour un commercial !)</li> </ul> <p><b>Bilan :</b> 2 personnes conseillées individuellement</p> <p>Prise de rendez-vous d'une propriétaire suite aux conseils de sa locataire qui a suivi la ballade et la présentation.</p> <p>Un professionnel étant venu lors d'une permanence sans rendez-vous (Wissembourg) pour des renseignements sur Oktave.</p>
<p><b>Eschbach</b> 04/02/16</p>	<p>Nuit de la thermographie</p>	<p>20 personnes présentes</p>	<p>20 personnes présentes, malgré la pluie, suite à la communication diffusée dans le bulletin communal</p>

			<p>Balade thermique : 1h20 Présentation en salle : 1h05 Echanges autour d'un thé/café : 1h00</p> <p>Public très à l'écoute et demandeur d'informations/de conseils, reconnaissant (applaudissements et remerciements)</p> <p>Envoi d'une rédaction de synthèse sur l'évènement et la rénovation énergétique avec les coordonnées EIE pour publication dans le bulletin communal (dossier spécial)</p> <p>Appels de particuliers ayant suivi la thermographie</p> <p><b>Bilan :</b></p> <p>3 personnes conseillées en entretien individuel</p>
<p><b>Stattmatten</b> <b>10/02/16</b></p>	<p>Thermographie de quartier</p>	<p>Une dizaine de bâtiments</p>	<p>Présence de Monsieur le Maire et de son adjointe lors des prises de vues</p> <p>Clichés pris de la mairie, de l'école et de maisons individuelles</p> <p>Envoi d'un dossier de restitution au Maire pour diffusion d'informations (clichés, brochures ADEME, courrier, plaquettes...)</p> <p><b>Bilan :</b></p> <p>Aucun retour suite à l'opération</p>
<p><b>Hunspach</b> <b>17/03/16</b></p>	<p>Nuit de la thermographie</p>	<p>15 personnes présentes</p>	<p>15 personnes présentes, suite à la communication diffusée dans le journal (DNA) et par courrier directement aux habitants.</p> <p>Balade thermique : 1h20 Présentation en salle : 1h20 Echanges : 40 min</p> <p>Public très à l'écoute et demandeur d'informations/de conseils</p> <p>Envoi de documents et plaquettes.</p> <p><b>Bilan :</b></p> <p>3 personnes conseillées en entretien individuel</p>
<p><b>Brumath</b> <b>Prise de clichés par Elie SELLE</b></p>	<p>Thermographie de quartier</p>	<p>58 maisons individuelles</p>	<p><b>Bilan :</b></p> <p>4 demandes suite à l'opération dont :</p> <p>3 personnes étant venues en entretien de conseil individualisé (toutes à Brumath en permanence)</p>

Nombre de personnes sensibilisées sur les animations thermographiques : 157 dont 52 en conférences et entretiens individuels.

## 1. Communication post-thermographie

13/4/2016

Secteur de Soultz-sous-Forêts | Une caméra révélatrice

HUNSPACH - BALADE THERMOGRAPHIQUE

### Une caméra révélatrice

Judi 17 mars, la commune de Hunspach avait profité des derniers jours de l'hiver, quand les maisons sont encore chauffées et que les températures restent basses, pour proposer aux habitants une petite promenade thermographique.



La caméra thermique permet d'évaluer les déperditions de chaleur. PHOTO DNA

Aurélien Duprat, chargé de mission Énergie au sein des communautés de communes d'Alsace du Nord, a fait un rapide diagnostic de certaines maisons grâce à une caméra thermique. Il a pu montrer aux participants les points faibles des bâtiments, les ponts thermiques et les discontinuités dans l'isolation, sans pour autant quantifier les pertes d'énergie.

Le maire de Hunspach Bertrand Wahl avait sélectionné un échantillon de maisons de différentes époques, afin de pouvoir comparer les résultats. Les maisons anciennes, dont les matériaux sont plus homogènes, présentent généralement moins de ponts thermiques, ce qui ne signifie pas pour autant qu'elles perdent moins de chaleur.

#### Pour rénover efficacement

Pour faire le point sur ces observations et informer les participants sur les économies d'énergie, la soirée s'est poursuivie par une petite conférence d'Aurélien Duprat sur les points clés d'une bonne rénovation. Le spécialiste a souligné qu'une rénovation énergétique réussie permet de réduire sa facture et d'améliorer son confort, mais aussi de réduire l'impact sur l'environnement. Pour cela, il est toujours préférable de partir d'un bon diagnostic et d'effectuer les travaux dans un ordre logique, l'isolation du toit devant être la priorité. Pour conclure, il a détaillé tous les dispositifs mis en place par les institutions pour soutenir financièrement les projets de rénovation.

Aurélien Duprat assure une permanence pour les particuliers tous les premiers mercredis du mois à la communauté de communes du Pays de Wissembourg (sur rendez-vous au ☎ 03 88 05 35 50).

**Article de journal (DNA 13/04/16) suite à la soirée thermographique effectuée à Hunspach**

### III. Salons et foires

#### 1. Salon de l'habitat de Schwindratzheim [Communauté de communes du Pays de la Zorn]

Présence du conseiller Info→Energie Nord-Alsace :  
Samedi 06 (13h30 – 20h30)  
Dimanche 07 (9h00 – 16h15) février 2016

*Nombre total d'entrées sur le salon (2 jours) : 860*  
*Nombre de personnes conseillées et sensibilisées : 18*  
*Nombre de personnes en entretien approfondi : 7*



Premier salon réalisé en autonomie (administratif, logistique et permanences) par les conseillers info→énergie d'Haguenau et de Durrenbach.

Fréquentation du stand mitigée malgré une bonne fréquentation globale du salon. Le dimanche a été beaucoup plus fréquenté que le samedi, un seul conseiller ne suffisait pas sur l'après-midi. Suite à ce salon nous avons décidé d'assurer des permanences avec au minimum deux conseillers les dimanches après-midi sur les salons, si les disponibilités de chacun le permettent.

La future présence sur ce salon local de l'habitat sera discutée au vu de la fréquentation du stand EIE et de la localisation des contacts (tous hors du territoire des deux EIE d'Alsace du Nord). Les personnes sensibilisées ne sont pas revenues vers nos EIE (Durrenbach et Haguenau) car habitaient à proximité / sur le territoire d'un autre EIE, en l'occurrence celui de Saverne, vers lequel elles se sont naturellement redirigées.

#### 2. Salon de la fédération PAC (Professionnels, Artisans et Commerçants) à Eschbach [Communauté de communes Sauer-Pechelbronn]

Présence du conseiller Info→Energie Nord-Alsace :  
Samedi 09 (14h – 20h30)  
Dimanche 10 avril (14h00 – 19h30)

*Nombre total d'entrées sur le salon (2 jours) : 1 200*  
*Nombre de personnes conseillées et sensibilisées : 23*  
*Nombre de personnes en entretien approfondi : 9*



Fréquentation du stand mitigée malgré une très bonne fréquentation globale du salon. Le dimanche a été beaucoup plus fréquenté que le samedi. La présence des deux conseillers le dimanche après-midi a été justifiée (plus de particuliers sur une même période).

La plupart des particuliers ayant fréquenté le stand avaient repéré la présence de l'EIE Nord-Alsace dans la presse (bulletin communal, intercommunal, DNA, magazine de la PAC) et lors de discussions préalables avec le conseiller (entretiens individualisés et thermographie d'Eschbach). Pour les autres, ils ont pu s'arrêter sur le stand mais il n'a pas forcément bien été identifié car présenté sur l'espace de la communauté de communes Sauer-Pechelbronn. Les espaces étaient finalement assez réduits et l'EIE

Nord-Alsace manquait de visibilité (voir photo ci-contre). Si la présence de l'EIE Nord-Alsace se renouvelle en 2017 sur ce salon local, il sera judicieux de bien séparer les deux espaces et de le distinguer de la structure porteuse.

Les visiteurs étaient pour la plupart originaires des communes de la collectivité et notamment des communes les plus proches. Des particuliers sont revenus consulter l'EIE Nord-Alsace en entretiens individuels par la suite (3 foyers).

### 3. Foire de printemps de Haguenau [Ville et communauté de communes de Haguenau]

Présence du conseiller Info→Energie Nord-Alsace :  
Dimanche 15 mai (9h30 – 17h00)  
Lundi 16 mai (9h30 – 17h00) 2016



*Nombre total d'entrées sur le salon (3 jours) : 10 300, pic de fréquentation le dimanche (4 500 pers.)*

*Nombre de personnes conseillées et sensibilisées :*

- *EIE Nord-Alsace : 44*
- *L'ensemble des EIE sur les trois jours : 205*

*Nombre de personnes en entretien approfondi : 18*

La foire de printemps d'Haguenau étant un événement de plus grande ampleur que les salons locaux de l'habitat, la fréquentation générale de la foire a été beaucoup plus importante, tout comme celle des conseillers Info→Energie.

Toutefois, la fréquentation du stand EIE est très marquée par des visiteurs de la région de Haguenau et très peu par des particuliers des autres collectivités du Pays d'Alsace du Nord. Ce bilan reste donc à nuancer car même si la fréquentation des conseillers EIE a été très bonne sur cet événement, aucun particulier n'est revenu vers le conseiller Info→Energie Nord-Alsace par la suite, contrairement à celui d'Haguenau.

On note que les particuliers s'arrêtent principalement sur le stand après avoir identifié le service sur internet (programme Energivie, ADEME), dans la presse (DNA, bulletins communaux et intercommunaux) et lors d'animations (thermographies...).

Il est également intéressant de relever le fait que les particuliers s'arrêtent surtout sur le stand EIE par curiosité lors de grandes foires, contrairement aux petits salons où ils ciblent davantage leur parcours. Il est donc possible de toucher un public plus large sur des manifestations de plus grande ampleur.

### 4. Stand SEW Usocom, site de Brumath, le 16 juin 2016

Animations et sensibilisations à la rénovation et aux économies d'énergie de 10h00 à 15h00 lors du forum « Bien être » de l'entreprise, sur le nouveau site de Brumath. Action entrant dans la philosophie de l'entreprise : le bien-être du salarié fait qu'il s'investira davantage dans son travail et sera plus productif, ce qui passe non seulement par de bonnes conditions de travail mais également par une vie saine et agréable en dehors de l'entreprise. Ainsi, un salarié ayant un bon confort chez lui sera peut-être plus en forme au travail.

Dans ce cadre, les actions d'intervention dans l'entreprise ont porté sur la présentation de matériaux d'isolation et l'explication de notions énergétiques et de confort thermique, en s'appuyant sur des échantillons d'isolants et de vidéos sur la rénovation de bâtiments anciens (vidéos du parc naturel régional des Vosges-du-Nord diffusées sur un téléviseur).

L'intervention du conseiller EIE Nord-Alsace a également été axée sur les consommations énergétiques et les éco-gestes liés à l'électroménager. Pour ce faire le conseiller a créé et mis en place un « jeu » sous la forme d'un quizz imagé où les employés devaient associer des étiquettes d'équipements électroménagers avec des niveaux de consommations énergétiques (photo ci-dessous).

Une vingtaine de personnes sensibilisées (présentations de l'EIE Nord-Alsace, des dispositifs complémentaires, des matériaux d'isolation...). Les personnes intéressées sont venues à la rencontre du conseiller, présent dans la cafétéria de l'entreprise, les autres employés n'étant pas forcément réceptifs (moment de la pause déjeuner = manque d'attention ? Ces personnes n'avaient peut-être pas forcément d'intérêt pour le stand). Toutefois, les ressources humaines ont indiqué que le site de l'entreprise est très récent à Brumath et que tous les employés n'étaient pas encore présents dans les nouveaux locaux lors de l'animation. Bien que le site de Brumath contient moins d'employés que celui d'Haguenau, les employés étaient plus réceptifs aux différents stands présents dont celui de l'EIE (le conseiller EIE d'Haguenau est intervenu sur le site d'Haguenau auparavant).

Intervention à renouveler si l'entreprise le souhaite l'année prochaine.



**NB :** En ce qui concerne les animations (salons, foires...) et les entretiens individualisés, tous les entretiens et les conseils qualifiés d'« approfondis » portent sur des sujets multiples (isolation, chauffage, ventilation...) et des questions aussi bien techniques que financières.

**Nombre de personnes sensibilisées sur les salons réalisés : 105**

## IV. Chiffres bilan

### 1. Les caractéristiques des contacts

#### 1. Mode de contact

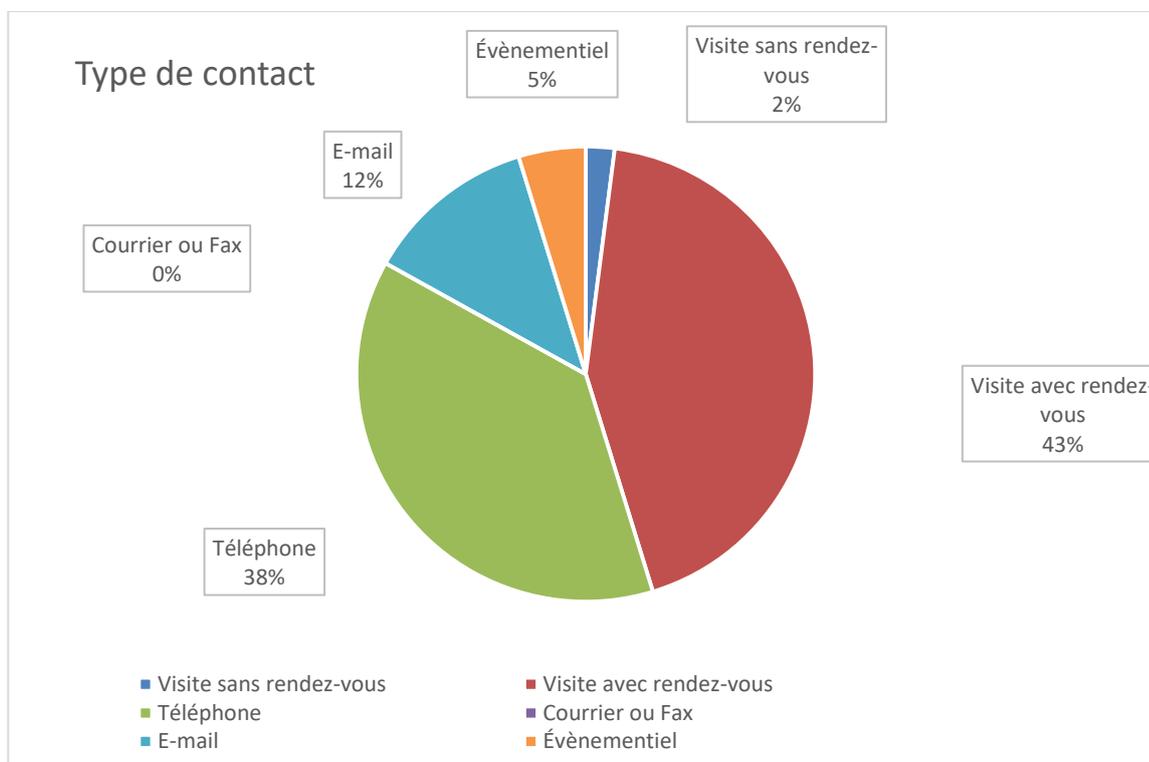
Dans la plupart des cas, les premières prises de contact ont eu lieu par téléphone. Suite à cela, des renseignements directs ont pu être apportés lors de demandes à caractères financiers uniquement ou des rendez-vous planifiés pour des explications à la fois techniques et financières.

Le conseiller EIE Nord-Alsace a pris d'avantage de rendez-vous afin d'apporter un conseil personnalisé plus complet et technique que le simple renseignement sur les aides financières mobilisables. Cela permet de mieux informer et sensibiliser les contacts de l'intérêt d'une rénovation énergétique performante.

La part des contacts exclusivement réalisés par mail reste faible (12%). Elle représente les particuliers ayant des questions ciblées uniquement sur les aides financières ou un aspect technique. Dans ce cas les coordonnées téléphoniques ne sont que rarement transmises à l'EIE.

Les autres types de contacts (courrier/événementiel) sont bien moins présents dans les contacts de l'EIE. Pour l'événementiel ce sont des personnes ayant déjà été rencontrées sur des salons/foires ou lors d'actions thermographiques ou conférences.

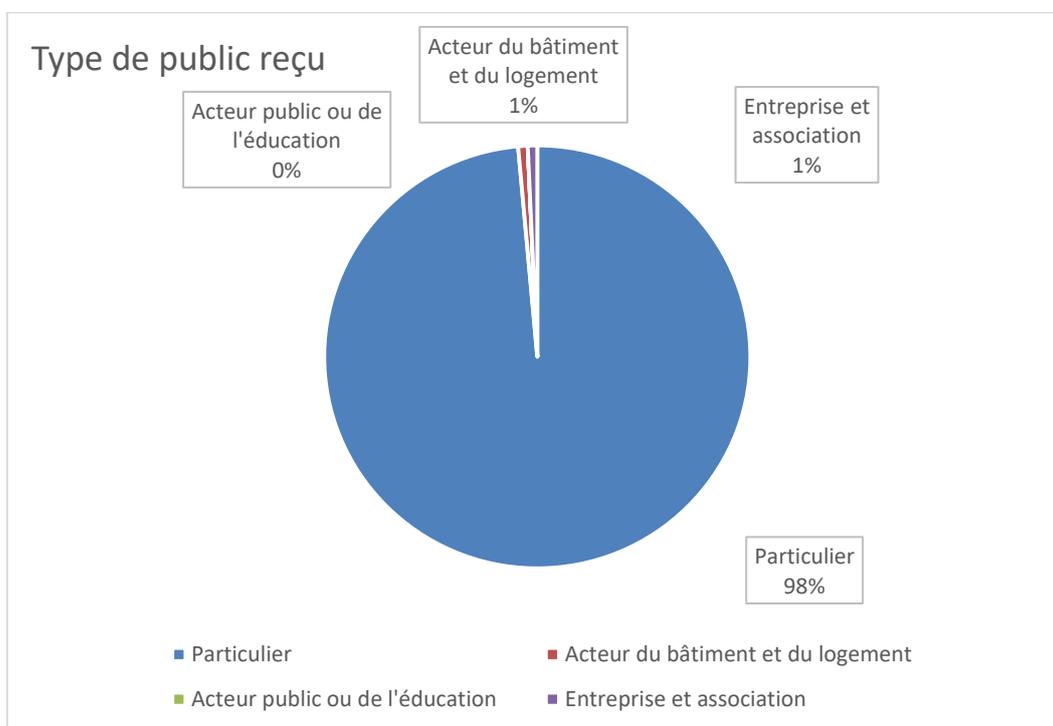
On note que sur l'ensemble de la période 2015/2016, 162 foyers ont été conseillés et accompagnés par l'EIE Nord-Alsace. L'ensemble des statistiques partent donc de ce nombre de foyers.



*Type de contacts réalisés en 2015/2016 par l'EIE Nord-Alsace*

## 2. Type de public conseillé

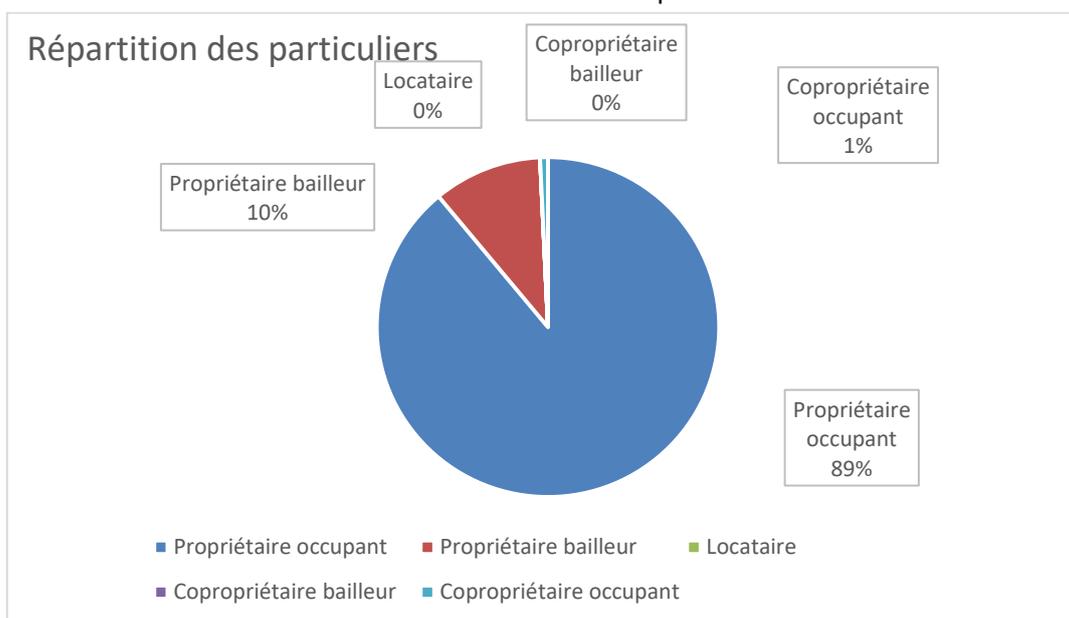
Les particuliers sont restés les interlocuteurs privilégiés de l'EIE en 2015/2016 : près de 98% des contacts réalisés les ont concernés. Le conseiller Info→Energie a également réceptionné des demandes de la part des professionnels du bâtiment et du logement se renseignant souvent sur les dispositions applicables pour des projets de particuliers.



*Type de public conseillé en 2015/2016 par l'EIE Nord-Alsace*

## 3. Profil des particuliers

La majorité des particuliers qui ont contacté l'EIE en 2015/2016 sont des propriétaires occupants (89%). Les propriétaires bailleurs représentent quant à eux 10% des particuliers conseillés. Les copropriétaires ont peu contacté l'EIE sur cette même période, ce qui s'explique par le fait que le territoire couvert par l'EIE Nord-Alsace est un territoire où l'habitat individuel reste prédominant.

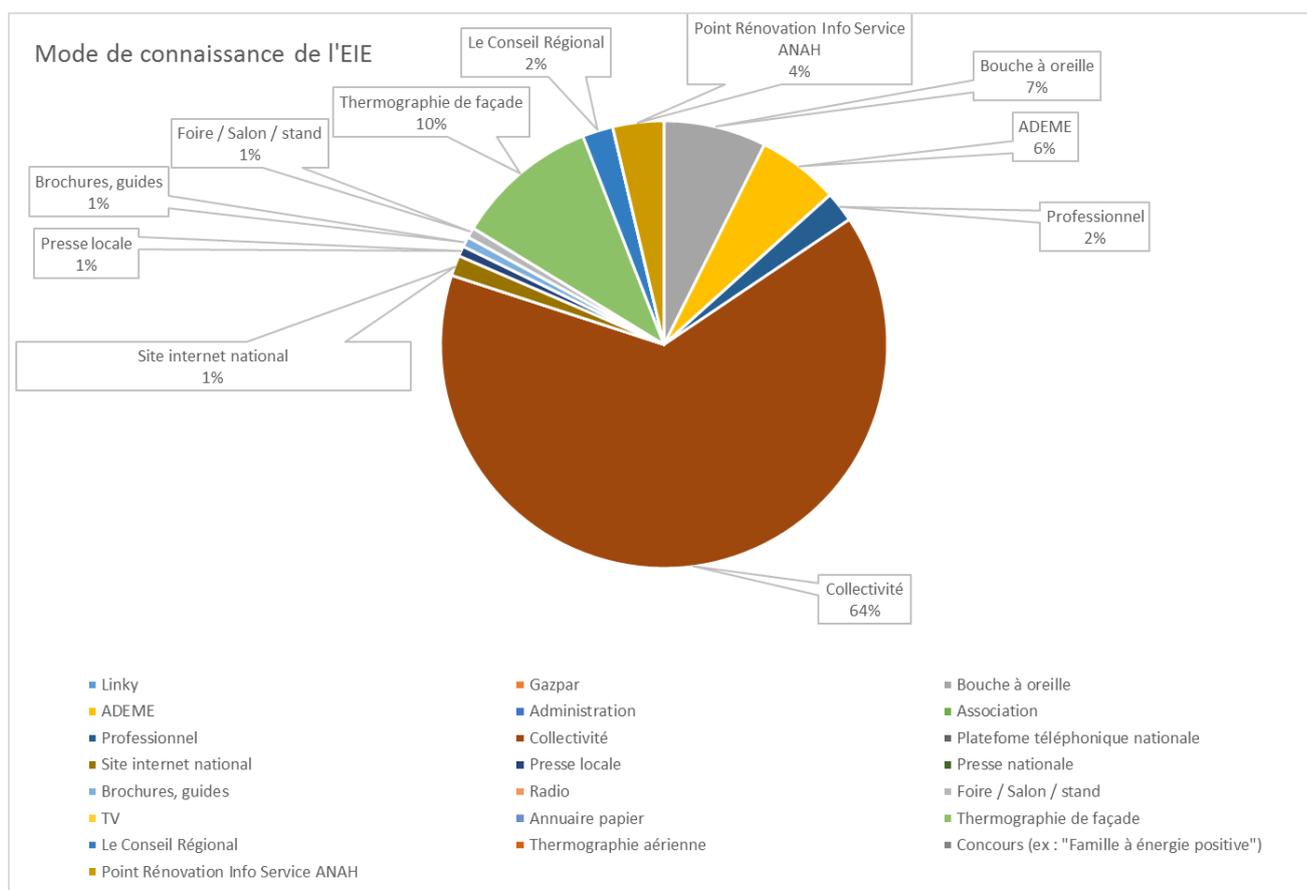


*Profil des particuliers conseillés en 2015/2016 par l'EIE Nord-Alsace*

#### 4. Mode de connaissance de l'EIE

La communication effectuée par le conseiller et relayée au travers des collectivités (communautés de communes et communes) dans les bulletins communaux/intercommunaux et sur les sites internet est le premier mode de connaissance de l'EIE avec plus de 64% des contacts ayant découvert l'EIE Nord-Alsace par ce biais. Le travail préalable du conseiller a donc permis de générer de nombreux contacts et ce mode de diffusion de l'information reste à privilégier.

Le bouche à oreille a permis à près de 7% des contacts de connaître le service et reste le troisième vecteur de contacts, juste derrière l'événementiel et juste avant l'ADEME.



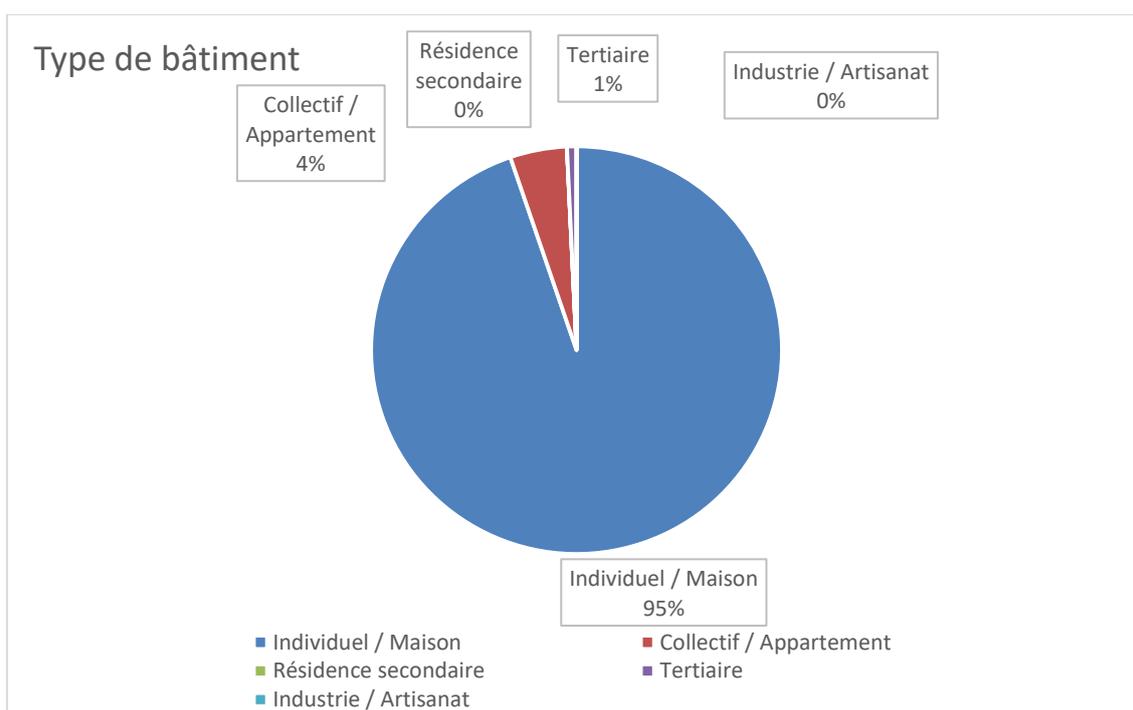
**Mode de connaissance de l'EIE pour les contacts réalisés en 2015/2016 par l'EIE Nord-Alsace**

## 2. La typologie du bâti concerné

### 1. Type de bâtiments

Les logements individuels ont concerné près de 95% des contacts réalisés au cours de l'année 2015/2016, soit la plupart des demandes. Les logements collectifs, type de bâti qui comprend des copropriétés et des bailleurs privés, ont représenté seulement 4% des contacts pour la même raison évoquée précédemment : le territoire couvert par l'EIE Nord-Alsace est un territoire où l'habitat individuel reste prédominant.

Les résidences secondaires, les secteurs du tertiaire ainsi que de l'industrie et l'artisanat sont très rarement représentés.



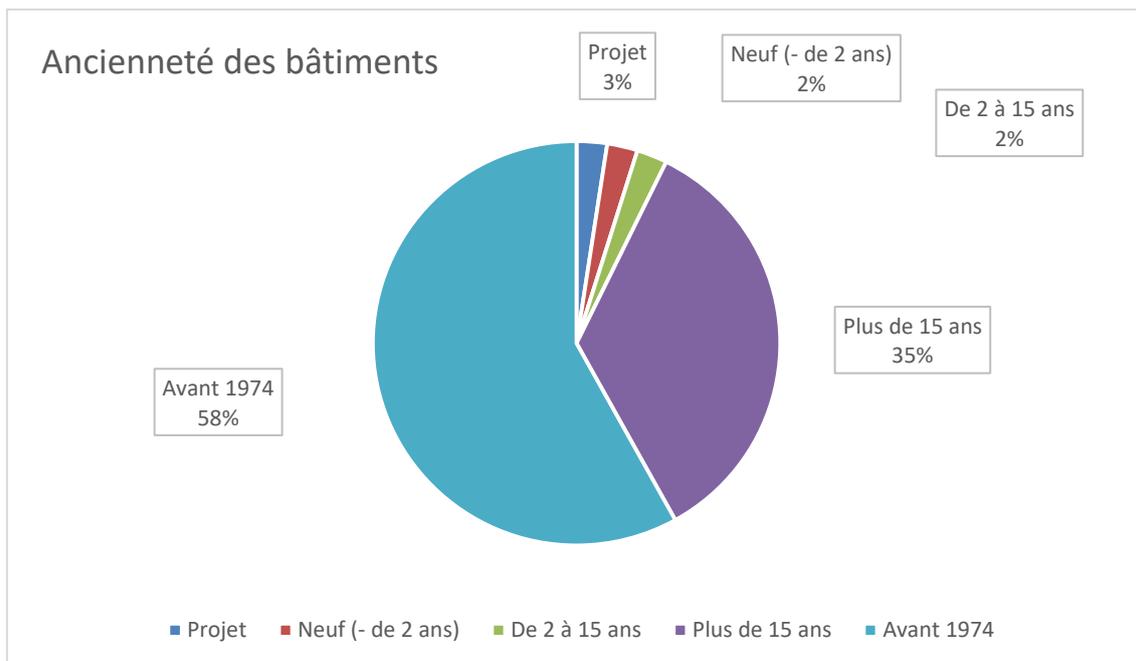
*Type de bâtiments concernés par les conseils apportés en 2015/2016 par l'EIE Nord-Alsace*

### 2. Ancienneté des bâtiments

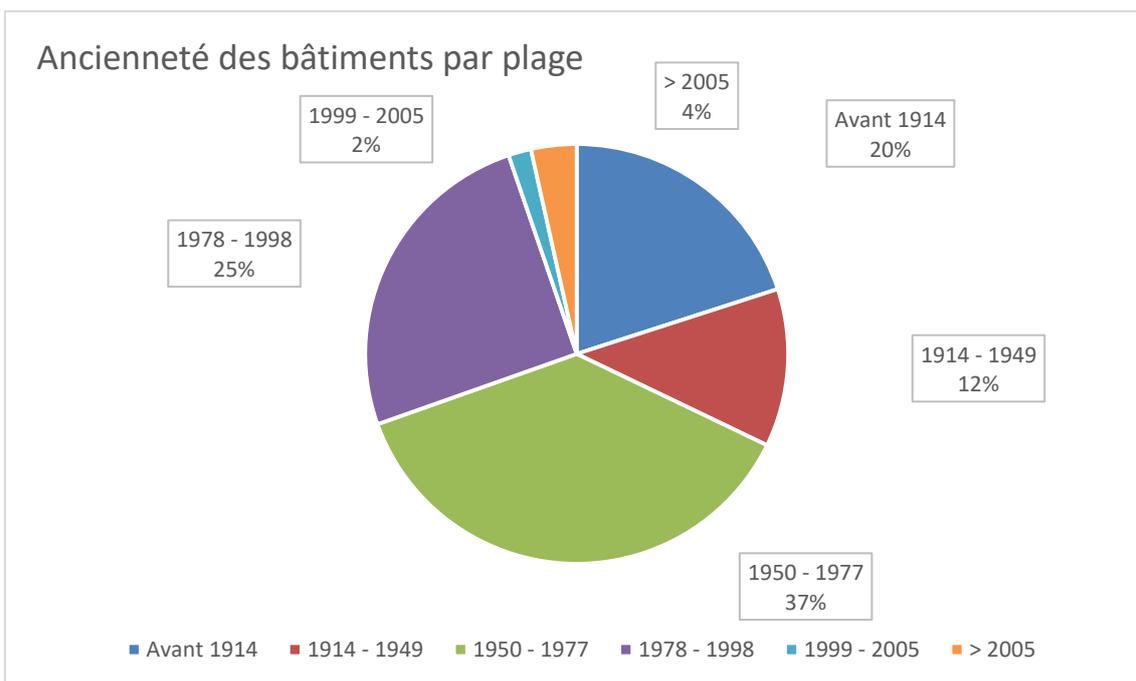
93% des demandes de renseignements en 2015/2016 ont concerné des bâtiments construits depuis plus de 15 ans, dont plus de la moitié construits avant 1974. Cela reste relativement cohérent avec l'ancienneté du parc national de logements.

La part des logements construits spécifiquement avant 1974, concernant près de 60% des contacts, est nettement supérieure à celle du parc national. Cela s'explique par le fait que ces logements constituent le cas où le potentiel de travaux d'efficacité énergétique est le plus important du fait de l'absence totale d'isolation (majorité des cas) ou de rénovation thermique minimale réalisée jusqu'à lors sur ces habitations (uniquement des fenêtres remplacées dès l'apparition du double-vitrage ou une toiture partiellement isolée...).

Les projets de construction ainsi que les bâtiments neufs et de moins de 15 ans ont concerné une faible part des conseils apportés par l'EIE en 2015/2016. Pour les projets de construction, les particuliers s'interrogent principalement sur le type d'énergie et le mode de production de chauffage et d'eau chaude.



**Période de construction des bâtiments concernés par les conseils apportés en 2015/2016 par l'EIE Nord-Alsace**

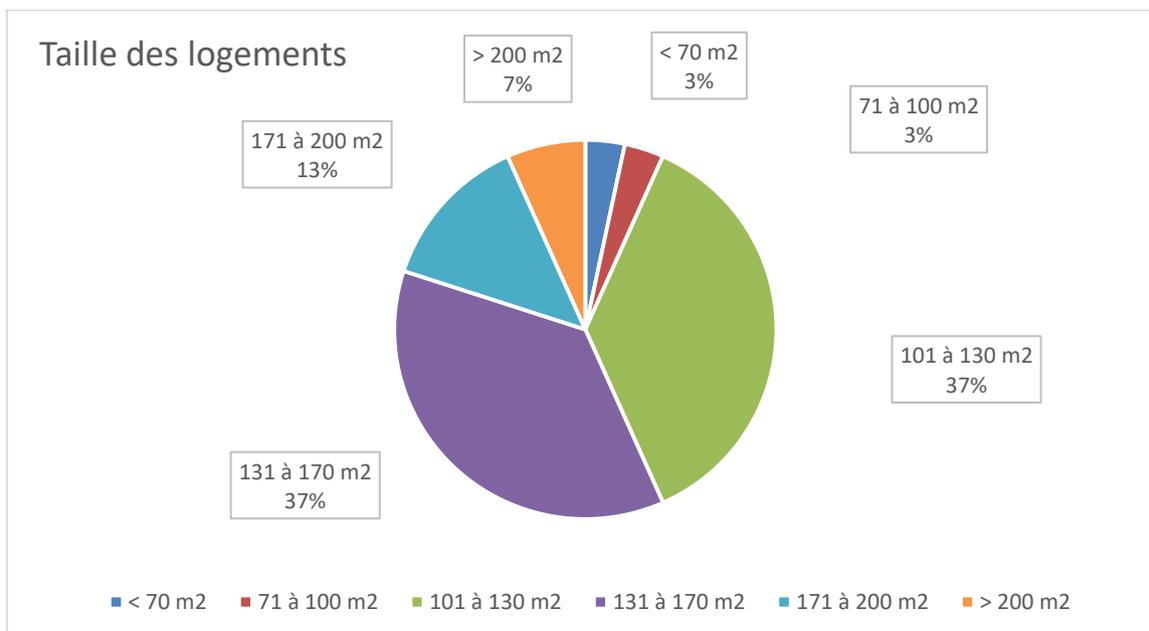


**Plage de construction des bâtiments concernés par les conseils apportés en 2015/2016 par l'EIE Nord-Alsace**

### 3. La superficie des logements

Le bilan de la première année de fonctionnement de l'EIE Nord-Alsace permet de souligner le fait que l'habitat individuel en zone rurale est plus grand qu'en zone urbaine. Les logements à rénover sont très majoritairement de superficie supérieure à 100 m<sup>2</sup>, avec 37% d'habitations de grandes superficies (37% entre 131 et 170 m<sup>2</sup>) voire de très grandes superficies pour 20% (>171m<sup>2</sup>).

Posséder un logement de grande taille pour des foyers modestes peut être un frein à la rénovation globale à cause des budgets mobilisables importants.



**Superficie des bâtiments concernés par les conseils apportés en 2015/2016 par l'EIE Nord-Alsace**

### 3. La nature des contacts

Afin d'analyser au mieux les graphiques suivants, il est important de signaler qu'un contact a pu solliciter des informations à la fois d'ordres général, technique, ou financier, comme sur plusieurs thématiques techniques. Il en est de même pour les entretiens de conseil apportés par le conseiller Info→Energie qui peuvent couvrir pour un même contact plusieurs aspects différents.

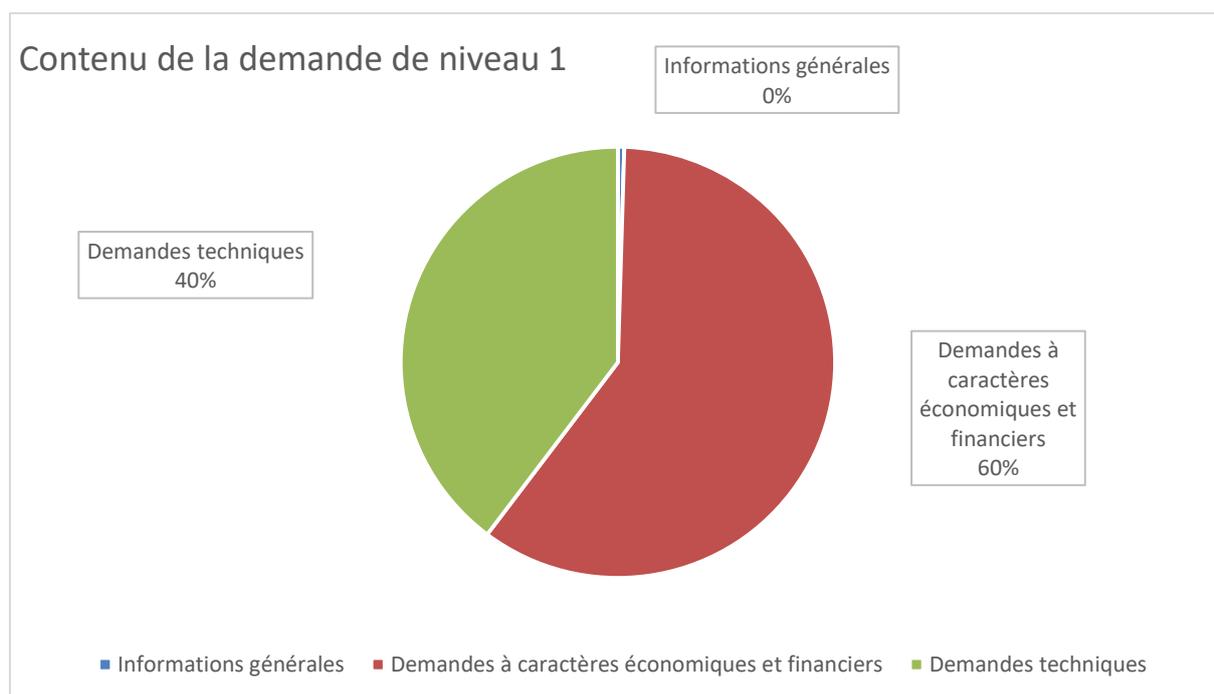
#### 1. Demandes reçues et conseils apportés

Parmi l'ensemble des demandes réceptionnées par l'EIE, celles d'ordres économiques et financiers (autrement dit concernant les aides financières) sont les plus nombreuses : 60% des demandes effectuées auprès de l'EIE. Ce chiffre, très élevé, peut s'expliquer par une communication nationale et régionale mettant en avant les aides financières pour la rénovation énergétique, notamment le crédit d'impôt. C'est également ce qui pousse les particuliers à engager des travaux.

Les demandes techniques ont été un peu moins nombreuses mais restent importantes : 40% des contacts sur la période 2015/2016. Ce chiffre, assez élevé grâce à la communication de l'EIE sur ses missions de conseils techniques neutres, objectifs et gratuits, a permis d'attirer des particuliers soucieux de la qualité de leur projet d'amélioration ou de rénovation énergétique. Ainsi, des foyers

souhaitaient par exemple connaître les matériaux d'isolation ou les systèmes de chauffage les plus adaptés dans leur configuration (type de bâtiment, date de construction, sensibilité avec telle énergie...) et le gain énergétique le plus important. Le conseiller EIE Nord-Alsace prend systématiquement soin de développer l'aspect confort thermique, l'importance d'une bonne enveloppe avant de changer le système de chauffage et la nature des matériaux de construction pour envisager des isolants adaptés, puisque les particuliers pensent souvent qu'ils peuvent faire confiance aux artisans.

De ce fait, il apparaît nécessaire de communiquer sur les informations techniques que peuvent apporter les Espaces Info→Energie dans les projets, afin de répondre aux enjeux de la maîtrise de l'énergie, ce qui est leur mission première.

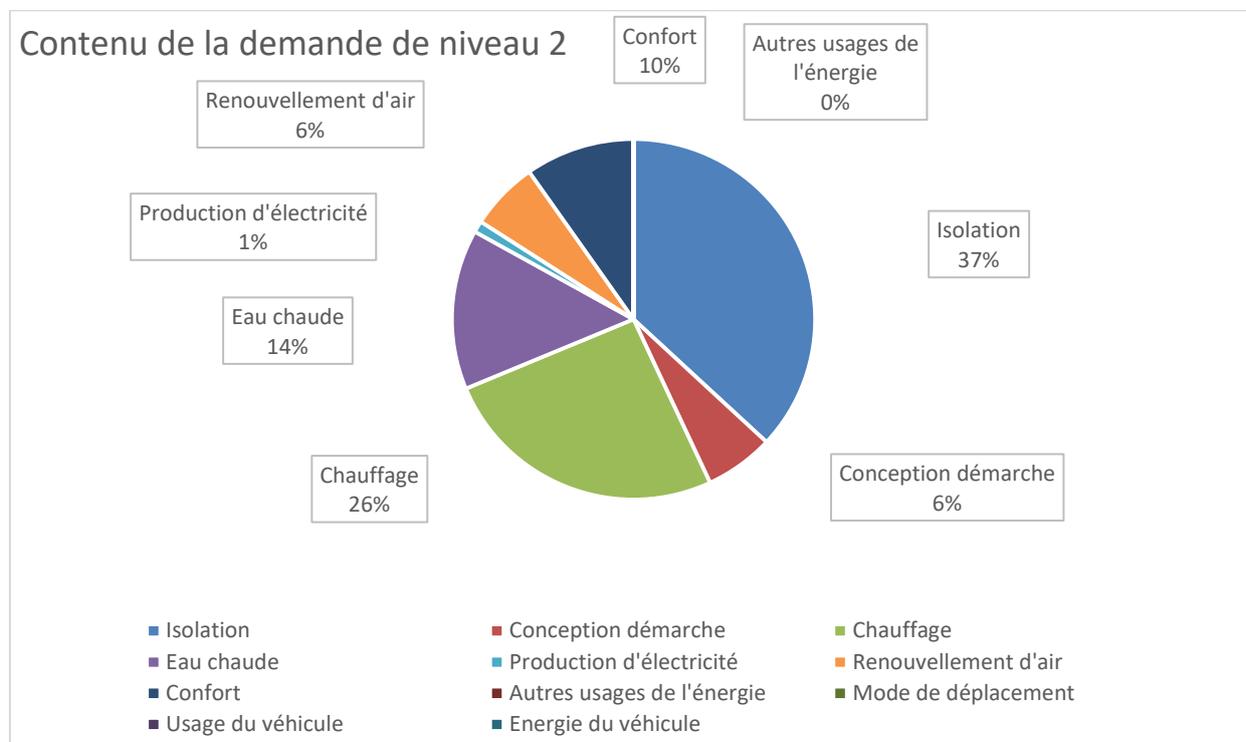


***Types de demandes formulées par les contacts réalisés en 2015/2016 par l'EIE Nord-Alsace***

Si les particuliers recherchent souvent des informations sur les aides financières existantes en contactant l'EIE initialement, il est important de leur apporter des conseils sur les choix judicieux en matière d'énergie grâce à des informations et de la documentation techniques, adaptées à leur situation. En effet, les porteurs de projets n'ont pas toujours connaissance des principes d'une rénovation performante, ni de l'intérêt que cela représente pour eux.

## 2. Thématiques abordées

Parmi les informations générales et techniques, les personnes ayant contacté l'EIE en 2015/2016 ont principalement sollicité des conseils sur l'isolation (37%), puis sur le chauffage (26%), l'eau chaude (14%), le confort (10%) et le renouvellement d'air (6%). Les autres thématiques restent en marge.



### *Thématiques demandées par les contacts réalisés en 2015/2016 par l'EIE Nord-Alsace*

Le conseiller EIE Nord-Alsace a renseigné sur ces mêmes thématiques principales mais dans de plus grandes proportions de sorte à ce que les particuliers bénéficient de l'ensemble des clés pour mener à bien leurs projets, même si la demande initiale ne portait que sur une thématique bien précise. Le conseiller a également abordé largement la question du renouvellement d'air alors que la demande de conseil sur cette thématique est plus faible (10 fois plus de conseils que de demandes).

D'autre part, il est constaté un nombre important de projets de rénovation thermique concernant des maisons tout juste acquises et énergivores. Le conseil apporté dans ce cadre est principalement lié à la démarche de rénovation cohérente passant par une très bonne isolation de ces logements, en parallèle de la présentation des aides financières existantes. A noter toutefois que bon nombre de foyers se lancent dans l'acquisition de maisons en très mauvais état, tant énergétique que structurel, avant de consulter l'EIE, et qu'ils sous-estiment les travaux à réaliser et les budgets inhérents.

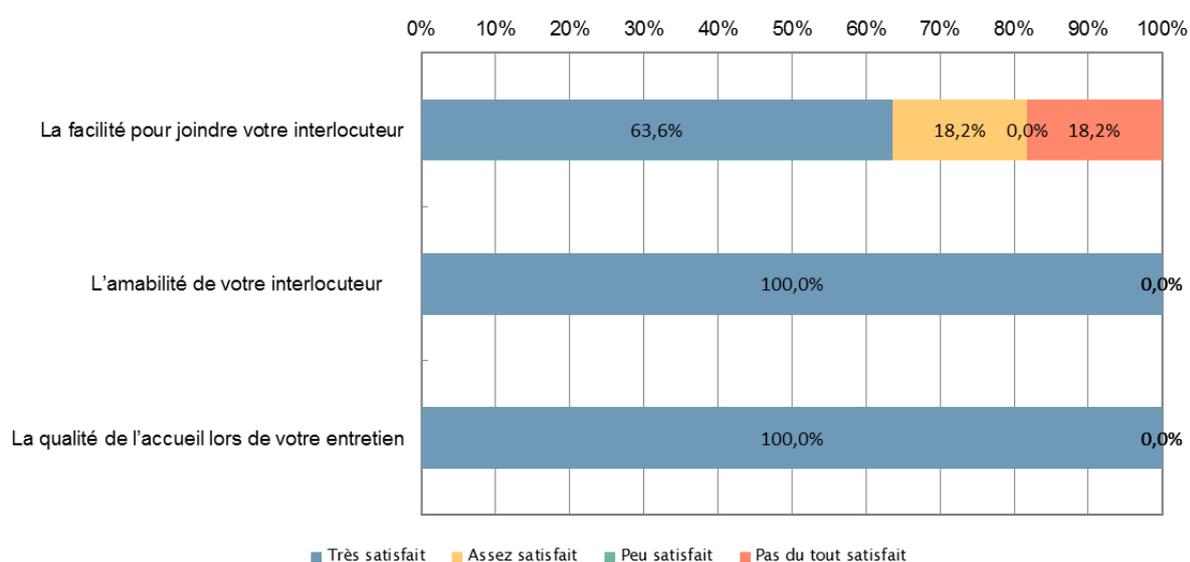
## 4. Satisfaction des contacts

Portée par l'ADEME, une enquête de satisfaction a automatiquement été envoyée par mail à chacun des contacts suite à leur demande de conseil (logiciel contact EIE en ligne). La fréquence des réponses concernant l'EIE Nord-Alsace n'est que de 7%.

### 1. Satisfaction globale de la prise de contact avec l'EIE

La satisfaction globale des personnes ayant contacté le conseiller EIE Nord-Alsace est très satisfaisante puisque 100% des répondants ont été très satisfaits de l'amabilité du conseiller et de la qualité d'accueil lors des entretiens.

34. A l'occasion de votre prise de contact avec l'Espace INFO ÉNERGIE ([EIE\_NOM]), avez-vous été satisfait ou non des points ci-dessous ?



	Très satisfait	Assez satisfait	Peu satisfait	Pas du tout satisfait	Moyen	Personnes ayant répondu
La facilité pour joindre votre interlocuteur	63,6%	18,2%	0,0%	18,2%	3,27	11
L'amabilité de votre interlocuteur	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	4	11
La qualité de l'accueil lors de votre entretien	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	4	11
				Total	3,76	11

*Satisfaction des contacts réalisés en 2015/2016 par l'EIE Nord-Alsace*

## 2. Recommandation de l'EIE de la part des particuliers à un proche

L'intérêt de l'EIE est donc bien reconnu puisque 91% des particuliers ayant répondu à l'enquête recommanderaient le service à un proche avec les notes de 8 et 10 sur une échelle de 10.

Net Promoter Score (NPS) calculé en prenant le pourcentage de promoteurs et en y soustrayant le pourcentage de détracteurs

Promoteurs = répondants donnant un score de 9 ou 10

Passifs = répondants donnant un score de 7 ou 8

Détracteurs = répondants donnant un score de 0 à 6

	Pourcentage	Quantité
0	0,0%	0
1	0,0%	0
2	0,0%	0
3	0,0%	0
4	0,0%	0
5	0,0%	0
6	0,0%	0
7	9,1%	1
8	27,3%	3
9	0,0%	0
10	63,6%	7
	Moyen	63,64
	Personnes ayant répondu	11

***Notation de recommandation de l'EIE Nord-Alsace en 2015/2016***

## V. Formations suivies

---

- Formation de prise de poste « Devenir conseiller info-énergie » - ADEME  
Du 30/11 au 03/12/15 inclus – PARIS
- Formation Négawatt/Energivie « Comment promouvoir la rénovation énergétique globale ? »  
le 15/12/16 – STRASBOURG
- Formation ATHEBA pro « rénovation du bâti ancien » du 11/01/16 au 13/01/16 inclus  
Organisée par l'ADEME, le CEREMA et Maisons paysannes de France - STRASBOURG

## VI. Annexes

---

### Etat des dépenses – Mandats de paiement